

Dividenden- Wiederanlageplan

Bedingungen und Bestimmungen

Standard Life Aberdeen plc hat für ihre Aktionäre einen Dividenden-Wiederanlageplan erstellt. Dieser Plan bietet Aktionären im Rahmen einer besonderen Handelsvereinbarung die Möglichkeit, ihre Barausschüttung in den Kauf weiterer Aktien des Unternehmens zu investieren. Die Standard Life Aberdeen plc ist nicht selbst für die Durchführung dieses Plans verantwortlich. Er wird von Link Asset Services (Link), einer Marke von Link Market Services Trustees Limited, bzw. einem von der Standard Life Aberdeen plc zu ernennenden Nachfolgeanbieter bereitgestellt. Link Market Services Trustees Limited ist von der Finanzaufsichtsbehörde (FCA) unter der Registrierungsnummer 184113 autorisiert und reguliert.

Die folgenden Seiten, gemeinsam mit dem Dividendenformular, regeln die gesamten Bedingungen und Bestimmungen des Plans (die „Bedingungen“). Die vorliegenden Bedingungen ersetzen alle bisherigen Bedingungen, die Sie gegebenenfalls im Zusammenhang mit dem Plan erhalten haben. Bitte lesen Sie diese sorgfältig und bewahren sie für zukünftige Nachfragen auf. Keine der Informationen in diesen Bedingungen stellt eine Empfehlung zum Kauf, Verkauf oder Besitz von Aktien der Standard Life Aberdeen plc dar. Sowohl der Wert einer Aktie als auch der entsprechende Gewinn können infolge von Volatilitäten der Weltmärkte, der Wirtschaft, der Zinsen und des Kapitalwerts des Unternehmens sinken, aber auch steigen, daher erhalten Sie unter Umständen Ihren ursprünglichen Anlagebetrag nicht in voller Höhe zurück. Kursbewegungen können unvermittelt eintreten, etwa wenn eine Regulierungsbehörde den Handel mit einer Aktie aussetzt. Der Kurs der Aktie kann sich zwischen dem Zeitpunkt, zu dem Sie sich für die Teilnahme am Plan entschließen, und dem Tag, an dem die Aktie gekauft wird, erheblich ändern. Da wir eine Mindestgebühr berechnen, ist der Plan möglicherweise nicht für jeden Aktionär rentabel. Falls Sie sich in irgendeiner Weise unsicher sind, sollten Sie sich an einen unabhängigen Finanzberater wenden. Die bisherige Wertentwicklung lässt keine Schlüsse auf die künftige Wertentwicklung zu.

Sollten Sie Fragen zum Plan haben, können Sie sich unter den Kontaktdaten am Ende der Bedingungen an uns wenden.

Die Teilnahme am Plan ist vollkommen freiwillig. Wenn Sie sich gegen die Teilnahme am Plan entschließen, wird die von Standard Life Aberdeen plc ausgewiesene Bardividende Ihnen direkt ausgezahlt.

Definitionen

Aktien bezeichnet Stammaktien an der Gesellschaft

Aktionäre steht für die Aktionäre der Gesellschaft und umfasst, mit Ausnahme von Stellen, an denen der Zusammenhang eine andere Interpretation erfordert, die Teilnehmer am Standard Life Aberdeen Share Account (SLASA), die im SLASA-Aktienregister eingetragen sind

Annahmeschluss ist 17.30 Uhr (britischer Zeit) am vom Unternehmen auf seiner Website (www.standardlifeaberdeen.com) für die jeweilige Dividende festgelegten Stichtag für Ihre Entscheidung über die Teilnahme am Dividenden-Wiederanlageplan

CREST ist das computergestützte, von Euroclear UK & Ireland Limited (einem Tochterunternehmen von Euroclear SA/NV) betriebene System für den Transfer unsertifizierter Wertpapiere

Dividendenformular für Aktionäre bezeichnet das Formular, mit dem die Aufnahme in den Plan beantragt werden kann

EWR bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum, ein Wirtschaftsabkommen europäischer Länder (alle EU-Mitgliedsstaaten sowie Island, Norwegen und Liechtenstein)

FCA steht für die Financial Conduct Authority (britische Finanzmarktaufsichtsbehörde) mit der Anschrift 12 Endeavour Square, London, E20 1JN, Großbritannien und etwaige Nachfolgeorganisationen

FCA-Vorschriften steht für das von der FCA regelmäßig herausgegebene Handbuch sowie die jeweils aktuellen Grundsätze und Richtlinien

Gesellschaft bezeichnet die Standard Life Aberdeen plc

Handelstag bezeichnet jeden Tag (ausgenommen Samstag und Sonntag), an dem die Londoner Aktienbörse für den Wertpapierhandel geöffnet ist

Kundengelder sind hier definiert wie die Begriffe „Kundengelder“ oder ähnliche Bezeichnungen in den entsprechenden Bestimmungen

der britischen Finanzaufsichtsbehörde (Financial Conduct Authority, FCA)

Link/Plananbieter/wir/uns bezieht sich auf Link Market Services Trustees Limited bzw. einen von der Standard Life Aberdeen plc zur Durchführung des Dividenden-Wiederanlageplans ernannten Nachfolgebietler

Makler bezeichnet den Börsenmakler oder Market Maker, der vom Plananbieter jeweils bei Bedarf mit der Ausführung der Kundenaufträge beauftragt wird

Plan bezeichnet den in diesen Bedingungen beschriebenen Dividenden-Wiederanlageplan; und

Sie bezeichnet die Person, die sich für die Teilnahme am Plan entschieden hat, bzw. bei gemeinschaftlichen Besitzern der Aktien, auf die sich die Teilnahme am Plan bezieht, jeden dieser gemeinschaftlichen Besitzer. Gegebenenfalls bezeichnet „Sie“ auch eine Person, die von der am Plan teilnehmenden Person bevollmächtigt wurde und die uns einen Nachweis über die von uns nach normalem Ermessen geforderten Befugnisse vorlegt.

1. Was ist ein Dividenden-Wiederanlageplan?

Ein Dividenden-Wiederanlageplan gibt Aktionären im Rahmen einer besonderen Handelsvereinbarung die Möglichkeit, ihre von der Gesellschaft ausgeschüttete Bardividende vollständig in neue Aktien zu investieren. Der Plananbieter erteilt dem Makler den Auftrag, Aktien gemäß dem Plan oder, so bald wie praktisch möglich, nach dem betreffenden Dividendenausschüttungstermin zu kaufen.

2. Wer kann an dem Plan teilnehmen?

Sie sind unter folgenden Voraussetzungen zur Teilnahme an dem Plan berechtigt:

- i. wenn Sie 18 Jahre alt oder älter sind; und
- ii. entweder
 - a. über einen Wohnsitz im EWR, auf den Kanalinseln oder der Isle of Man verfügen; oder
 - b. nicht der Rechtsordnung eines Landes unterstehen, bei der Ihre Teilnahme an dem Plan nach sich ziehen würde, dass Plananbieter oder Makler sich den örtlichen Gesetzen, staatlichen oder Regelungsverfahren oder sonstigen derartigen Formalitäten unterstellen müssten.

Aktionäre mit Wohnsitz außerhalb des EWR, der Kanalinseln oder der Isle of Man erklären sich persönlich dafür verantwortlich, dass ihre Teilnahme an dem Plan gesetzmäßig ist und dass sie die erforderlichen Formalitäten für den Kauf von Aktien im Rahmen des Plans erledigen werden. Falls Sie sich unsicher sind, ob Sie zur Teilnahme an dem Plan berechtigt sind, sollten Sie sich an einen unabhängigen Berater wenden. Sollten Sie sich an dem Plan beteiligt haben, ohne dazu berechtigt zu sein, wird der Plananbieter Ihre Teilnahme am Plan kündigen.

In Frage 11 wird näher erläutert, wie Sie am Plan teilnehmen können.

3. Welche Preise gelten?

Wir berechnen eine Kaufprovision in Höhe von 0,5 % des Kaufpreises der Aktien, mindestens jedoch

- ▶ 2,80 £, wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Mitteilungen per Post zu erhalten, oder
- ▶ 1,40 £, wenn Sie sich für elektronische Mitteilungen entscheiden

Einzelheiten zu dieser Wahlmöglichkeit finden Sie in Abschnitt 12. Sie müssen zudem gegebenenfalls eine Börsenumsatzsteuer (Stempelsteuer) zum geltenden Satz (aktuell 0,5 %) zahlen. Diese wird auf den nächsten vollen Pennybetrag auf- oder abgerundet. Diese Kosten werden automatisch von der im Rahmen des Plans wieder anzulegenden Bardividende abgezogen. Da eine Mindestkaufprovision anfällt, ist der Plan nicht für alle Aktionäre rentabel. Es ist beispielsweise möglich, dass unter bestimmten Umständen bei Aktionären, die sehr geringe Dividenden erhalten, die Kaufprovision den Wert der im Rahmen des Plans gekauften Aktien übersteigt.

Die Gesellschaft übernimmt die Kosten für Druck und Versand der Aktienkontoauszüge (sowie weitere Nebenkosten). Sofern Sie gewählt haben, dass Sie Ihre Mitteilungen per Post erhalten möchten, behält die Gesellschaft bei jedem Aktienkauf im Rahmen des Wiederanlageplans 25 Pence der Kaufprovision jedes Planteilnehmers, der sich für Mitteilungen auf Papier entschieden hat, ein, um einen Teil dieser Kosten auszugleichen.

4. Zu welchem Kurs werden die Aktien gekauft und wie viele Aktien erhalte ich?

Dies hängt vom Kurs der Aktien an der Londoner Börse zum Zeitpunkt der Geschäftsausführung ab. Sie können keinen Höchst- oder Mindestpreis für den Kauf von Aktien festlegen.

Die Kaufaufträge aller Planteilnehmer werden für ihre Ausführung zusammengelegt, und der Makler ist befugt, mehrere Transaktionen vorzunehmen, um die für den Plan erforderliche Anzahl an Aktien zu erwerben. Die Zusammenlegung der Aufträge kann zur Folge haben, dass eine große Anzahl Aktien am Markt gehandelt wird und so der erzielte Kurs höher oder niedriger ausfallen bzw. sich die Abwicklung am dafür vorgesehenen Markt verzögern kann. Sollte die Abwicklung des Gesamtauftrags am Tag seiner Platzierung nicht möglich sein, weist Link den Makler an, den Auftrag dennoch nur im Ganzen auszuführen, auch wenn dies einige Tage in Anspruch nimmt, in diesem Fall kommt ein durchschnittlicher Verkaufspreis auf die Aktien zur Anwendung, die im Rahmen des Gesamtauftrags gekauft werden. Durch die Zusammenlegung der Aufträge kann, ungeachtet der Gesamtgröße des Auftrags und des Zeitraums, über die sich seine Ausführung am dafür vorgesehenen Markt erstreckt, gegenüber einer separaten Ausführung der Aufträge ein deutlich oder weniger deutlich günstigerer Kurs erzielt werden.

Der Kauf erfolgt allein zum Zweck der Ausführung Ihrer Teilnahme am Plan. Dies bedeutet, dass Ihre Aktienhandelsaufträge (im Rahmen Ihrer Teilnahme am Plan) in Ihrem Auftrag dem Makler zur Ausführung weitergeleitet werden.

Im Folgenden finden Sie Beispiele für die Berechnung der Aktienzahl, wenn E-Mail-Kommunikation gewählt wurde, wenn die Kommunikation in Papierform gewählt wurde bzw. ausschließlich zur Veranschaulichung:

- ▶ Die Bardividende beträgt 7,00 Pence je Aktie
- ▶ Ihr Aktienbesitz zum Handelsende am Dividendenstichtag beträgt 1.000 Aktien
- ▶ Es wird kein Bar-Restbestand vorgetragen
- ▶ Der erzielte Aktienkurs für den Kauf gemäß unserem Plan liegt bei 4,50 £.

Wenn Sie Ihre Mitteilungen per E-Mail erhalten:

- ▶ Die Bardividende hat den Wert:
 $1.000 \times 7,00 \text{ Pence} = 70,00 \text{ £}$
- ▶ Anzahl gekaufter Aktien:
 $70,00 \text{ £} / 4,50 \text{ £} = 15,55 \text{ Aktien, abgerundet auf 15 ganze Aktien}$
- ▶ Wert der neuen Aktien:
 $15 \times 4,50 \text{ £} = 67,50 \text{ £}$
- ▶ Zusätzlich Kaufprovision von 0,5 % (bei E-Mail-Kommunikation mindestens 1,40 £):
 $67,50 \text{ £} \times 0,005 = 0,34 \text{ £}$
- ▶ Zusätzlich Börsenumsatzsteuer (Stempelsteuer) von 0,5 %:
 $67,50 \text{ £} \times 0,005 = 0,34 \text{ £}$
- ▶ Gesamtkosten:
 $67,50 \text{ £} + 1,40 \text{ £} + 0,34 \text{ £} = 69,24 \text{ £}$

Da die auszuschüttende Bardividende sich auf 70,00 £ beläuft, verbleibt ein auf die nächste Dividendenauszahlung zu übertragender Restbetrag in Höhe von 0,76 £, wie in Frage 6 beschrieben.

Wenn Sie Ihre Mitteilungen in Papierform erhalten:

- ▶ Die Bardividende hat den Wert:
 $1.000 \times 7,00 \text{ Pence} = 70,00 \text{ £}$
- ▶ Anzahl gekaufter Aktien:
 $70,00 \text{ £} / 4,50 \text{ £} = 15,55 \text{ Aktien, abgerundet auf 15 ganze Aktien}$
- ▶ Wert der neuen Aktien:
 $15 \times 4,50 \text{ £} = 67,50 \text{ £}$
- ▶ Zusätzlich Kaufprovision von 0,5 % (bei Kommunikation in Papierform mindestens 2,80 £):
 $67,50 \text{ £} \times 0,005 = 0,34 \text{ £}$
- ▶ Zusätzlich Börsenumsatzsteuer (Stempelsteuer) von 0,5 %:
 $67,50 \text{ £} \times 0,005 = 0,34 \text{ £}$
- ▶ Gesamtkosten:
 $67,50 \text{ £} + 2,80 \text{ £} + 0,34 \text{ £} = 70,64 \text{ £}$

5. Wo erhalte ich weitere Informationen zur Politik der bestmöglichen Ausführung von Kundenaufträgen von Link?

Bei der Weiterleitung Ihrer Anweisungen an einen Makler hält der Plananbieter sich an seine gesetzlich vorgeschriebene Pflicht, in Ihrem besten Interesse zu handeln. Der Plananbieter platziert den Auftrag bei einem autorisierten Makler seiner Wahl, für gewöhnlich bei Winterflood Securities Limited oder Peel Hunt Limited. Er ist ebenso zur Heranziehung mehrerer Makler befugt. Der Plananbieter vertraut darauf, dass diese Makler sämtliche erforderlichen Schritte ergreifen, um bei der Ausführung der Aufträge unter Einhaltung der FCA-Vorschriften die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen. Das bestmögliche Ergebnis kann in der Regel unter anderem an den Faktoren Kosten der Ausführung und Aktienkurs gemessen werden. Der Plananbieter prüft darüber hinaus, dass jeder der Makler über Richtlinien und Verfahren zur Erzielung des bestmöglichen Ergebnisses unter Berücksichtigung der Beschaffenheit Ihres Auftrags/Ihrer Aufträge und des betreffenden Marktes verfügt. Der Plananbieter überwacht die Makler und überprüft ihre Leistung mindestens einmal im Jahr.

Ein vollständiges Exemplar der Politik der bestmöglichen Ausführung ist online auf www.linksharedeal.com/media/BestExecutionPolicy.pdf oder auf schriftliche Anfrage beim Plananbieter unter dessen am Ende dieser Bedingungen genannten Adresse erhältlich

6. Was passiert, wenn nach dem Aktienkauf noch Geld übrig ist?

Es können nur ganze Aktien gekauft werden, daher bleibt regelmäßig ein Bar-Restbestand übrig, der nicht für den Kauf einer weiteren Aktie ausreicht. Diese Bar-Restbestände werden im Einklang mit den FCA-Vorschriften als Kundengelder geführt, ohne Zinsen vorgetragen und zur Wiederanlage in Aktien bei künftigen Bardividenden-Ausschüttungen hinzugerechnet (in Frage 7 wird der Begriff Kundengelder näher erläutert).

7. Was sind Kundengelder?

Sämtliche Gelder, die der Plananbieter für Sie verwahrt, werden, wie von der FCA gefordert, als Kundengelder eingestuft und auf einem hierfür vorgesehenen Bankkonto bei einer zugelassenen Bank geführt. Dies bedeutet, dass Ihr Geld gemäß den FCA-Vorschriften separat

Da dieser Betrag höher ist als die auszuzahlende Dividende wird die Anzahl der zu kaufenden Aktien auf 14 ganze Aktien reduziert

- ▶ Wert der neuen Aktien:
 $14 \times 4,50 \text{ £} = 63,00 \text{ £}$
- ▶ Zuzüglich Kaufprovision von 0,5 % (bei Kommunikation in Papierform mindestens 2,80 £):
 $63,00 \text{ £} \times 0,005 = 0,32 \text{ £}$
- ▶ Zuzüglich Börsenumsatzsteuer (Stempelsteuer) von 0,5 %:
 $63,00 \text{ £} \times 0,005 = 0,32 \text{ £}$
- ▶ Gesamtkosten:
 $63,00 \text{ £} + 2,80 \text{ £} + 0,32 \text{ £} = 66,12 \text{ £}$

Da die auszuschüttende Bardividende sich auf 70,00 £ beläuft, verbleibt ein auf die nächste Dividendenauszahlung zu übertragender Restbetrag in Höhe von 3,88 £, wie in Frage 6 beschrieben.

Anspruch würde sich gegen das von uns verwaltete Kundensondervermögen insgesamt richten. Die Gelder im Kundensondervermögen können anschließend anteilig auf alle Planteilnehmer verteilt werden. Sie würden daher gegebenenfalls proportional an einem Defizit beteiligt werden, sofern wir dieses nicht ausgleichen können. Entsprechend würde jeder Planteilnehmer weniger Geld zurückerhalten als vor diesem Ereignis für ihn/sie verwahrt wurde.

Geld stellt kein Kundengeld mehr dar, wenn es gemäß den vorliegenden Bestimmungen zu Ihren Gunsten, zu Gunsten Ihres Auftrags oder an eine Wohltätigkeitsorganisation ausgezahlt wird. Der Plananbieter ist jedoch verpflichtet, alle Summen, die zu Gunsten Ihres Auftrags per Scheck oder mittels einer anderen Zahlungsanweisung entnommen werden, so lange als Kundengelder zu behandeln, bis die Bank des Plananbieters die Zahlung verbucht hat.

Barüberschüsse von mindestens 3,00 £ werden, in Fällen, in denen Sie Ihre Teilnahme am Plan kündigen, Ihre Teilnahme aus anderen Gründen endet (siehe Frage 13) oder wenn der Plananbieter den Plan einstellt, an Sie ausbezahlt.

Sie erhalten diese innerhalb von 3 Monaten, oder – dies liegt in unserem Ermessen – bei der nächsten Dividendenauszahlung zurück. Wenn dem Plananbieter eine ordnungsgemäße Bekanntmachung über den Tod eines einzelnen Aktionärs zugeht, werden jegliche Bar-

Restbestände von 3,00 £ oder mehr an den Nachlass des Verstorbenen ausgezahlt.

Bar-Restbestände von 2,99 £ oder weniger werden an eine von der Gesellschaft gewählte Wohltätigkeitsorganisation gespendet, wenn eines der oben beschriebenen Ereignisse eintritt; diese Beträge werden jedoch auf Wunsch ebenso auch ausgezahlt.

Sie erhalten vierteljährliche Aktienkontoauszüge, denen Sie entnehmen können, welche Geldbeträge für Sie verwahrt werden, solange Sie Teilnehmer an diesem Plan bleiben. Falls wir aus irgendeinem Grund die Bereitstellung des Plans für Sie beenden, wird Ihnen ein abschließender Kontoauszug ausgestellt. Sie können auf die Auszüge elektronisch über Ihr Konto im Aktienportal auf

www.standardlifeaberdeenshares.com zugreifen oder sich diese per Post an Ihre eingetragene Adresse schicken lassen. Wir berechnen möglicherweise eine Gebühr, wenn Sie einen zwischenzeitlichen Kontoauszug oder eine Zweitschrift anfordern.

Es obliegt Ihnen, Kontoauszüge, die Sie von uns erhalten, zu prüfen. Wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen im Zusammenhang mit den auf Ihrem Auszug ausgewiesenen Angaben haben, müssen Sie sich zügig mit uns in Verbindung setzen. Wir werden dann irrtümliche Gut- oder Lastschriften in den für Sie geführten Unterlagen korrigieren und Sie über alle für Sie relevanten Änderungen informieren.

8. Kann ich am Plan teilnehmen und nur einen Teil meiner Aktien einbringen?

Sie müssen an dem Plan mit der Gesamtzahl Ihrer Aktien teilnehmen. Die einzige Ausnahmemöglichkeit besteht für sehr große Aktienbesitze im Namen einer Körperschaft. In diesem Fall kann der Plananbieter die Wiederanlage der Dividenden einer geringeren Aktienanzahl als der des Gesamtanteils genehmigen. Diese Teilinvestition gilt dann nur für die jeweils nächste Dividendenausschüttung.

Sollten Sie mehrere Aktienpakete besitzen, d.h. mehr als eine Aktionärsreferenznummer haben, müssen Sie für jedes Aktienpaket, mit dem Sie am Plan teilnehmen möchten, ein Dividendenformular für Aktionäre ausfüllen.

9. Gilt der Plan für zukünftige Dividenden?

Der Plan wird wahrscheinlich auf absehbare Zukunft weiter bestehen. Dem Plananbieter ist jedoch das Recht auf vorübergehende Aussetzung oder auf Beendigung des Plans jederzeit vorbehalten. In diesem Fall werden alle Teilnehmer so bald wie möglich hiervon unterrichtet. Der Plananbieter ist nicht verpflichtet, den Plan für eine bestimmte Dividende zur Verfügung zu stellen. Wenn der Plan für eine Dividende nicht geeignet ist, wird Ihnen Ihre Bardividende direkt ausgezahlt.

10. Was geschieht, wenn ich kürzlich Aktien ge- oder verkauft habe?

Wenn Sie zum Handelsschluss des Dividendenstichtags Aktien halten, wird das Geld aus der relevanten Dividende auf diese Aktien gemäß dem Plan wieder angelegt (es sei denn, Sie haben Ihre sämtlichen Aktien am oder vor dem Annahmeschluss verkauft oder übertragen – siehe unten). Wenn Sie:

- ▶ nach dem Dividendenstichtag weitere Aktien erwerben, sind Sie nicht berechtigt, für diese Aktien in dieser Ausschüttung noch eine Dividende zu beziehen. Künftige Dividenden auf diese Aktien werden jedoch mit in den Plan aufgenommen, wenn Sie zum betreffenden Zeitpunkt Planteilnehmer sind.
- ▶ einige Ihrer Aktien nach Handelsschluss des Dividendenstichtags verkaufen oder übertragen, wird der Betrag der Dividende auf alle Aktien, die Sie am Dividendenstichtag hielten (einschließlich des Betrags für Aktien, die Sie später verkauft oder übertragen haben) in den Plan mit einbezogen.
- ▶ zu einem beliebigen Zeitpunkt alle Ihre Aktien verkaufen oder übertragen, gilt dies als Austritt aus dem Plan und Ihre Dividenden werden nicht im Rahmen des Plans wieder angelegt (es sei denn, Sie verkaufen nach Annahmeschluss für eine relevante Dividende. In diesem Fall würde der Betrag dieser Dividende noch zum Plan zählen, und Sie würden weitere Aktien erhalten).

11. Wie kann ich an dem Plan teilnehmen?

Diese Bedingungen regeln gemeinsam mit dem Dividendenformular für Aktionäre sämtliche Bedingungen und Bestimmungen des Plans.

Falls sich Ihre Aktien unzerifiziert im CREST-System befinden, lesen Sie bitte den Abschnitt CREST-Verfahren auf der nächsten Seite.

Wenn Sie ein Teilnehmer am Standard Life Aberdeen Aktienkonto sind oder zertifizierte Aktien besitzen, können Sie an dem Plan teilnehmen, indem Sie das Dividendenformular für Aktionäre ausfüllen und es unterschrieben an den Plananbieter zurücksenden – die Adresse finden Sie am Ende dieser Bedingungen. Sie können sich auch online unter www.standardlifeaberdeenshares.com

Mit der Beantragung der Aufnahme in den Plan bestätigen Sie, dass Sie den Plananbieter zu Folgendem ernennen:

- i. Ihrem Bevollmächtigten, der der Gesellschaft in Ihrem Namen und in Ihren Auftrag die Anweisung erteilen kann, alle Dividenden auf Ihre Aktien, die dem Plan unterliegen, dem Plananbieter auszusenden; und
- ii. Ihrem Beauftragten für die Veranlassung des Kaufs von Aktien gemäß diesen Bedingungen.

Der Plananbieter muss Ihr ausgefülltes Dividendenformular für Aktionäre bis zum Annahmeschluss erhalten. Formulare, die nach diesem Termin eingehen, werden, sofern praktikabel, zur nächsten Dividendenausschüttung wirksam. Der Plananbieter nimmt keine per Fax, E-Mail, Telefon oder als Fotokopie erteilten Auf- bzw. Anträge entgegen.

Sollten Sie den Antrag online stellen und Aktien in gemeinschaftlichem Besitz halten, müssen Sie bestätigen, dass Sie der zuerst genannte Aktionär sind und das Einverständnis aller gemeinschaftlichen Besitzer zur Teilnahme an dem Plan haben.

Sobald Ihr Antrag auf Teilnahme an dem Plan angenommen wurde, werden alle künftigen Dividenden gemäß den Planmodalitäten so lange wieder angelegt, bis Sie entweder von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch machen oder Ihre Teilnahme an dem Plan aus einem anderen Grund endet (siehe Frage 13) oder der Plan im Rahmen dieser Bedingungen ausgesetzt oder beendet wird.

Indem Sie dem Plan beitreten, willigen Sie ein, dass damit Aufträge, die Sie der Gesellschaft über die direkte Zahlung von Bardividenden auf Ihr Bankkonto oder Ihr Konto bei einer Bausparkasse erteilt haben, so lange ruhen, wie Sie Planteilnehmer sind.

CREST-Verfahren

Sollten sich Ihre Aktien in unzertifizierter Form in CREST befinden und so auch nach dem Stichtag der jeweiligen Dividende geführt werden, steht Ihnen

zur Teilnahme am Dividenden-Wiederanlageplan das aktuelle CREST-Verfahren zur Verfügung. Wenn Sie ein CREST Personal Member oder ein anderer CREST Sponsored Member sind, sollten Sie sich an Ihren CREST-Sponsor wenden, der in Ihrem Namen die erforderlichen Schritte ausführen wird.

Für das CREST-Verfahren müssen Sie die Dividend Election Input Message gemäß CREST-Handbuch verwenden. Für eine gültige Anmeldung sollte die Input Message korrekt ausgefüllt werden. Der Plananbieter behält sich das Recht vor, eine Anmeldung als gültig anzuerkennen, selbst wenn sie nicht in allen Punkten vollständig ist. Durch eine gültige

Anmeldung, die mittels der Dividend Election Input Message getroffen wurde, werden alle vorher schriftlich getroffenen Anmeldungen bezüglich der Beteiligungen desselben Mitgliedskontos (Member Account) unwirksam.

Durch die Eingabe einer Dividend Election Input Message, wie oben beschrieben, bestätigen Sie Ihre Anmeldung zur Teilnahme am Plan gemäß den eingegebenen Daten und erklären sich mit den Bedingungen des Plans in der jeweils gültigen Fassung einverstanden. Sie bestätigen, Link oder jeden von der Standard Life Aberdeen plc ernannten Nachfolge-Plananbieter als Ihren Makler für den Kauf von Stammaktien der Gesellschaft gemäß diesen Bedingungen zu ernennen.

Die im Rahmen des Plans in Ihrem Auftrag gekauften Aktien werden Ihrem entsprechenden CREST-Mitgliedskonto gutgeschrieben, sofern der Plananbieter nicht zu bestimmten Zeitpunkten festlegt, dass diese Aktien in zertifizierter Form auf Sie auszustellen sind.

Sie können eine einmal mit Hilfe der Dividend Election Input Message getätigte Wahl nur durch das CREST-Verfahren – wie im CREST-Handbuch beschrieben – zur Löschung bringen, es sei denn, der Plananbieter stimmt dem Widerruf in einer anderen Form zu. Die Löschung ist nur bezüglich der jeweils fälligen Dividende gültig, wenn die Löschung gemäß dem CREST-Verfahren von oder im Namen der Gesellschaft vor dem in diesen Bedingungen beschriebenen Fristablauftermin für die Einsendung von Kündigungen angenommen wird. Es empfiehlt sich, jegliche Löschungsmitteilungen 24 Stunden vor Ablauf dieser Frist einzugeben, damit die Gesellschaft und der Plananbieter ausreichend Zeit für die Annahme der Löschung haben.

Es gibt keine Möglichkeit zur Änderung einer per Dividend Election Input Message getroffenen

Entscheidung. Zur Änderung einer Entscheidung müssen Sie zunächst die getroffene Entscheidung gemäß vorstehender Beschreibung löschen und anschließend eine neue Dividend Election Input Message erstellen. Die zuvor im Hinblick auf Ihre unzerfizzierten Aktien schriftlich getroffenen Entscheidungen können (ohne Mitteilung einer neuen Entscheidung) mittels der Felder „Non-CREST Election“ und „Deletion Request Status“ in der Dividend Election Input Message ebenfalls gemäß den im CREST-Handbuch beschriebenen Verfahren widerrufen werden.

Eine Löschung betrifft die derzeitige Dividende nur in den Fällen, in denen die Löschung gemäß dem CREST-Verfahren vom Plananbieter namens der Gesellschaft vor dem Ende der Frist für den Erhalt von Kündigungen gemäß diesen Bedingungen akzeptiert wird. Es empfiehlt sich, jegliche Löschungsmitteilungen 24 Stunden vor Ablauf dieser Frist einzugeben, damit die Gesellschaft und Plananbieter genug Zeit für die Annahme der Löschung zur Verfügung haben.

12. Welche Dokumente werde ich erhalten?

Am Geschäftstag nach Erhalt der Schlussnote unseres Maklers senden wir Ihnen eine Benachrichtigung über den Aktienkauf mit den Details der Wiederanlage Ihrer Dividende zu. Diese weist die Anzahl der für Sie gekauften Aktien, das Kaufdatum, den Kaufpreis und die damit verbundenen Kosten sowie den vorgetragenen Restbestand aus. Die tatsächlichen Anschaffungskosten der Aktien (inklusive Kaufprovision und Börsenumsatzsteuer (Stempelsteuer)) ergeben Ihre Kostenbasis für die Ermittlung der britischen Kapitalertragssteuer. Sie werden, wie gewohnt, eine Dividendenbescheinigung erhalten.

Alle Benachrichtigungen werden an den im Aktienverzeichnis zuerst genannten Besitzer adressiert.

Entscheidung für elektronische Mitteilungen

Wenn Sie sich für den Erhalt von elektronischen Mitteilungen der Gesellschaft entschieden haben, können die Gesellschaft und/oder der Plananbieter Ihnen per Post und/oder E-Mail mitteilen, dass für Sie bestimmte Dokumente oder Informationen zur Einsicht und/oder zum Herunterladen online verfügbar sind.

Um sich für den elektronischen Schriftverkehr

anzumelden, benötigen Sie ein Aktienportalkonto online. Sie können sich auf www.standardlifeaberdeenshares.com anmelden und den elektronischen Schriftverkehr wählen. Alternativ können Sie mit uns über die am Ende dieser Bedingungen genannten Kontaktdaten in Verbindung treten.

Aktionäre mit Aktien im Standard Life Aberdeen Aktienkonto (SLASA)

Die Aktien werden Ihrem SLASA-Konto am Abrechnungstag gutgeschrieben. Die Benachrichtigung über den Aktienkauf wird an den im SLASA-Aktienverzeichnis zuerst genannten Besitzer adressiert.

Die Aktien, die sich für Sie im SLASA befinden, können für die Zwecke dieses Plans nicht mit Aktien, die Sie unter einer anderen Aktionärsreferenznummer besitzen, gebündelt werden.

Aktionäre mit Aktienurkunde oder CREST-Depot

Sollten Sie Ihre Aktien in zertifizierter Form halten, geht Ihnen nach Durchführung des Kaufs vom Registerführer eine Aktienurkunde zu.

Wenn sich Ihre Aktien in CREST befinden, werden die Aktien Ihrem CREST-Konto gutgeschrieben und Sie erhalten eine CREST-Benachrichtigung.

13. Wie kann ich als Teilnehmer des Plans von diesem zurücktreten oder meine Teilnahme an ihm kündigen?

Sie verfügen über zwei gesonderte Rechte – das Rücktrittsrecht, das nur bei Auflegung des Plans zum Tragen kommt, sowie das Kündigungsrecht, das während dessen gesamter Lebensdauer ausgeübt werden kann.

Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen nach Eingang Ihres korrekt ausgefüllten Dividendenformulars für Aktionäre beim Plananbieter von Ihrer Planteilnahme zurücktreten. Dieser Zeitraum stellt die Rücktrittsfrist dar. Ihren Rücktritt müssen Sie dem Plananbieter schriftlich an die am Ende dieser Bedingungen aufgeführte Adresse mitteilen. Ihr Schreiben muss vor Ablauf der Rücktrittsfrist bei diesem eingehen. In Ihrer Mitteilung sollte angegeben werden, dass Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben wollen. Der Rücktritt bezieht sich nicht auf Transaktionen, die zum Zeitpunkt des Eingangs Ihrer Mitteilung bereits

eingeleitet waren. Es besteht keine rechtliche Möglichkeit, nach Ablauf der Rücktrittsfrist vom Plan zurückzutreten. Sie können jedoch Ihre Teilnahme jederzeit durch eine an den Plananbieter gerichtete schriftliche Mitteilung kündigen.

Zu Verwaltungszwecken ist es unerlässlich, dass der Plananbieter spätestens zum Annahmeschluss die Anzahl der Aktionäre kennt, die am Plan teilnehmen wollen. Sollten Sie Ihr Dividendenformular für Aktionäre zu einem Datum an den Plananbieter richten, das dazu führen würde, dass Ihre Rücktrittsfrist nach dem Annahmeschluss endet, gilt, dass Sie den Plananbieter ausdrücklich zur Verwendung Ihrer Dividende gemäß dem Plan aufgefordert haben. Dies führt dazu, dass in Fällen, in denen der Plananbieter vor dem Annahmeschluss keine Rücktrittsmittteilung Ihrerseits erhalten hat, Ihr Rücktrittsrecht erlischt.

Eine Kündigung des Plans ist jederzeit durch schriftliche Mitteilung an den Plananbieter unter der am Ende dieser Bedingungen aufgeführten Adresse möglich. Wenn Sie für die betreffende Dividende nicht an dem Plan teilnehmen wollen, muss Ihre diesbezügliche schriftliche Mitteilung bis Annahmeschluss vorliegen.

Wenn Sie Ihre sämtlichen für den Plan angemeldeten Aktien verkaufen oder übertragen oder falls dem Plananbieter oder dem Aktienregisterführer der Gesellschaft eine ordnungsgemäße Benachrichtigung über Ihren Tod, Ihre Insolvenz, Ihre Minderjährigkeit oder Geschäftsunfähigkeit (oder, im Fall von Körperschaften, Liquidation) zugeht, endet Ihre Teilnahme am Plan, sofern die Aktien nicht gemeinschaftlich mit weiteren Personen gehalten werden.

Um jeden Zweifel auszuschließen: Bereits von der Standard Life Aberdeen plc angekündigte künftige Bardividenden werden Ihnen direkt ausgezahlt, wenn Ihre Teilnahme an dem Plan endet.

Wenn Sie einen Antrag auf Auszahlung von Barüberschüssen an den Plananbieter senden, wird dies als Ihre Kündigung der Planteilnahme behandelt.

14. Welche steuerlichen Auswirkungen hat meine Teilnahme?

Wenn Sie in irgendeiner Weise im Unklaren über die steuerlichen Auswirkungen des Plans sind, sei es in Bezug auf die Dividendenausschüttung oder einen Aktienkauf, den Sie im Rahmen des Plans tätigen, sollten Sie sich an einen für diese

Fragestellung qualifizierten Berater wenden. Die Steuergesetze können sich von Zeit zu Zeit ändern. Bitte beachten Sie, dass möglicherweise weitere Steuern oder Kosten anfallen, die der Plananbieter nicht beglichen hat bzw. die aus dessen Tätigkeit erwachsen sind.

Sie unterliegen für Dividenden, die gemäß dem Plan wieder angelegt werden, derselben Steuerpflicht, als wären die Dividenden Ihnen ausbezahlt worden und Sie hätten den Kauf zusätzlicher Aktien selbst veranlasst.

Aktionäre mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich unterliegen gegebenenfalls der Kapitalertragssteuer auf steuerbare Gewinne aus dem Verkauf oder anderweitiger Veräußerung von Aktien. Aktionäre mit Wohnsitz in anderen Ländern sollten eine auf ihre Region zugeschnittene Beratung zu den steuerlichen Auswirkungen des Kaufs, Besizes und Verkaufs von Aktien in Anspruch nehmen.

15. Haftung

Der Plananbieter übernimmt keine Haftung für Verluste, die einer Verzögerung geschuldet sind, wenn diese Verzögerung von Ihnen oder durch die von Ihnen zu vertretende Nichtvorlage von Informationen, Materialien oder Daten, die der Plananbieter oder die Aufsichtsbehörden vernünftigerweise angefordert haben, verursacht wurde.

Der Plananbieter fungiert nicht als Vertreter der Gesellschaft und ist für Handlungen oder Unterlassungen der Gesellschaft oder deren Vertreter nicht verantwortlich.

Der Plananbieter ist nicht verpflichtet, eigene Gelder für den Kauf von Aktien zu verwenden oder zu riskieren oder andere finanzielle Verbindlichkeiten in der Erfüllung seiner Pflichten einzugehen.

Die Haftung des Plananbieters Ihnen gegenüber ist gemäß den vorliegenden Bedingungen auf Verluste begrenzt, die in direktem Zusammenhang mit den haftungsauslösenden Handlungen oder Unterlassungen des Plananbieters stehen. Der Plananbieter haftet nicht für unvorhersehbare Schäden oder Verluste, die Ihnen entstehen (zum Beispiel Verlust einer alternativen Anlagechance durch eine Verspätung bei der Herausnahme von Aktien aus dem Plan).

Sie sollten sicherstellen, dass Angaben zu Ihrer persönlichen Identifikation geschützt sind. Nehmen Sie keine angemessenen Maßnahmen

zum Schutz Ihrer Identifizierungsdaten vor oder informieren Sie den Plananbieter nicht unverzüglich darüber, wenn Sie vermuten, dass jemand unrechtmäßig in den Besitz Ihrer Identifizierungsdaten gelangt ist, haftet der Plananbieter – sofern er angemessene Sorgfalt walten ließ – nicht für die daraus entstandenen Verluste. Der Plananbieter kann unterstellen, dass Anweisungen, die den Anschein erwecken, von Ihnen zu kommen, ernst gemeint sind, es sei denn, der Plananbieter hätte vernünftigerweise bemerken müssen, dass sie es nicht waren.

Sollten Sie vermuten, dass jemand unrechtmäßig in den Besitz Ihrer Identifizierungsdaten gelangt ist, sollten Sie den Plananbieter möglichst unverzüglich darüber informieren. Seine Anschrift und Telefonnummern befinden sich am Ende dieser Bedingungen.

Nichts in diesen Bedingungen schließt die Haftung des Plananbieters für die folgenden Fälle aus oder begrenzt sie:

- i. Tod oder Personenschäden durch Fahrlässigkeit des Plananbieters;
- ii. Verluste oder Kosten, die direkt aus einem Betrug des Plananbieters resultieren; oder
- iii. sämtliche Haftungsfälle, die per Gesetz oder gemäß den FCA-Vorschriften nicht ausgeschlossen oder begrenzt werden können.

16. Unvorhergesehene Umstände

Der Plananbieter haftet nicht für Verluste oder Kosten, die Ihnen aus Verzögerungen oder Nichterfüllung infolge von Umständen entstehen, die außerhalb der vernünftigerweise zu erwartenden Kontrolle des Plananbieters liegen (zum Beispiel durch den Ausfall des Computersystems einer dritten Person oder Telefonverbindungen oder durch vorrangige Katastrophenschutzmaßnahmen, Verspätungen der Post, Überschwemmungen, Brände, Stürme, Arbeitskämpfe, Unfälle, Vandalismus, arglistig zugefügten Schaden, Krieg oder Terrorismus). Der Plananbieter wird nach Möglichkeit angemessene Schritte einleiten, um nach einer Verzögerung oder einem Ausfall seine Leistungen möglichst rasch wieder erbringen zu können.

17. Sollte ich sonst noch etwas wissen?

Wie in den FCA-Vorschriften gefordert, verfügt der Plananbieter über ein Verfahren für den Umgang mit Interessenkonflikten zwischen dem Plananbieter und seinen Kunden oder zwischen seinen Kunden, das in regelmäßigen Abständen aktualisiert wird. Der Plananbieter behandelt potenzielle Interessenkonflikte wie in seinen Richtlinien für den Umgang mit Interessenkonflikten beschrieben. Diese Richtlinien sehen vor, dass Interessenkonflikte zu erkennen und beizulegen sind, damit eine faire Behandlung aller Kunden gewährleistet ist und der Plananbieter im Interesse seiner Kunden handelt. Sollte es nicht möglich sein, einen potenziellen Interessenkonflikt beizulegen oder zu vermeiden, bemüht sich der Plananbieter, diesen Konflikt und/oder dessen Ursachen in allgemeiner Form offen zu legen, bevor er eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingeht. Auf Ihre schriftliche Anfrage hin, legt der Plananbieter Ihnen die vollständigen Richtlinien für den Umgang mit Interessenkonflikten vor.

Im Rahmen der Bereitstellung des Wiederanlageplans für Sie erhalten oder gewähren wir gegebenenfalls vertretbare, angemessene kleinere, nicht monetäre Vorteile. Dies sind üblicherweise Bewirtungsleistungen, wie Essen und Getränke während eines Geschäftstermins oder einer Konferenz, anlässlich eines Seminars oder einer anderen Fortbildung. Solche Meetings und Veranstaltungen können zu einer Verbesserung der Servicequalität beitragen. Die währenddessen gewährten nicht monetären Leistungen berühren aufgrund ihrer Art und ihres Umfangs nicht unsere Pflicht zu ehrlichem und fairem Handeln in Ihrem besten Interesse.

Der Kauf von Aktien erfolgt im DvP-Verfahren (Delivery versus Payment), d.h. die Aktienübertragung erfolgt in CREST automatisch nach nach Zahlungseingang auf dem Konto von Link. Für die Dauer des DvP-Verfahrens genießen Ihre Aktien bzw. Gelder nicht den Schutz der FCA-Vorschriften zu Kundengeldern und -depots. Allerdings werden wir dafür Sorge tragen, dass sich Ihre Aktien bzw. Gelder nicht länger als unbedingt notwendig und in den FCA-Vorschriften festgelegt außerhalb des Geltungsbereichs dieser Vorschriften befinden.

18. Beschwerden und Entschädigung

Wenn Sie eine Beschwerde vorbringen wollen, wenden Sie sich bitte zunächst an den Plananbieter, den Sie unter den am Ende dieser Bedingungen aufgeführten Kontaktdaten erreichen.

Ihre Beschwerde wird umfassend untersucht; eine abschließende Lösung wird gesucht. Wenn Sie mit dieser abschließenden Lösung nicht zufrieden sind, können Sie sich beim Ombudsmann beschweren: Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, www.financial-ombudsman.org.uk.

Eine Ausfertigung des Beschwerdeverfahrens des Plananbieters erhalten Sie auf Nachfrage; geht Ihre Beschwerde jedoch bei uns ein, erhalten Sie ein Exemplar ohne zusätzliche Nachfrage.

Link ist Mitglied des britischen Einlagensicherungsfonds (Financial Compensation Scheme), der per Gesetz über Finanzdienstleistungen und Märkte aus dem Jahr 2000 (Financial Services and Markets Act 2000) (in seiner jeweils geltenden Fassung) errichtet wurde, so dass Sie einen Anspruch auf Schadenersatz in den Fällen haben können, in denen wir zur Erfüllung unserer Verpflichtungen außerstande sind. Dies hängt von der Art des Geschäfts und den Begleitumständen des Anspruchs ab. Zum Zeitpunkt der Unterzeichnung dieser Bedingungen sind die meisten Arten von Anlagengeschäften für die Dauer der Investition mit einer Schadenersatzsumme in Höhe von bis zu 50.000 £ abgesichert. Die Höhe der Entschädigung kann von Zeit zu Zeit geändert werden; Sie sollten überprüfen, ob Ihnen ein Anspruch auf Schadenersatzzahlungen aus dem Einlagensicherungsfonds zusteht. Eine Broschüre zum Einlagensicherungsfonds ist auf Anfrage erhältlich.

Rufen Sie die Helpline des Fonds an:
0800 678 1100 oder +44 (0)20 7741 4100

Melden Sie sich auf der Website des Fonds an: www.fscs.org.uk

Oder schreiben Sie an:

Financial Services Compensation Scheme
10th Floor Beaufort House
15 St Botolph Street
London
EC3A 7QU
Großbritannien

19. Datenschutz

Im Rahmen der Bereitstellung des Plans erfassen wir die folgenden persönlichen Daten:

- a. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und weitere Kontaktdaten, die Sie uns auf dem Antragsformular nennen;
- b. Geburtsdatum und Staatsangehörigkeit;
- c. Bankverbindung oder sonstige Zahlungs- oder Finanzinformationen, die Sie auf dem Antragsformular angeben;
- d. einen Datensatz sämtlicher Korrespondenz mit uns, einschließlich bestimmter Telefongespräche, deren Aufzeichnung gesetzlich vorgeschrieben ist (worüber wir Sie jedoch ggf. zu Beginn eines solchen Telefonats informieren);
- e. Informationen, die Sie in Form von ergänzenden Dokumenten bereitgestellt haben, sofern ein vertretbarer Grund vorlag, diese anzufordern, etwa Sterbeurkunden, Heiratsurkunden, Testamentsvollstreckerzeugnisse sowie Belege für Identität und Anschrift;
- f. sofern Sie unser Internetportal nutzen, die von Ihnen festgelegten Sicherheitsfragen samt Antworten sowie den Geburtsnamen Ihrer Mutter und Ihren Benutzernamen in Kombination mit Ihren Passwörtern; und
- g. sämtliche persönlichen Daten, die uns von der Gesellschaft bereitgestellt werden.

Jedes Mal, wenn Sie unsere Websites nutzen, unser Internetportal (auf www.standardlifeaberdeenshares.com) eingeschlossen, erfassen wir automatisch bestimmte technische Informationen, wie den von Ihnen verwendeten Browser, die IP-Adresse (Internet Protocol), über die Ihr Computer mit dem Internet verbunden wird, und Informationen über Ihren Besuch, nämlich die vollständigen Uniform Resource Locations (URL), den Klickverlauf von und zu unseren Websites, Traffic- und sonstige Kommunikationsdaten, die Ressourcen, auf die Sie zugreifen, sowie die Informationen, die die von uns auf Ihrem mobilen Gerät und/oder Computer gesetzten Cookies liefern.

Wir erfassen Ihren persönlichen Daten, um den Plan für Sie bereitzustellen und nutzen sie, um Ihre Anfragen und Anliegen im Zusammenhang mit dem Plan zu bearbeiten. Außerdem ist es nötig, dass wir Ihre Daten nutzen, um den Vertrag mit Ihnen abzuschließen und kontinuierlich die Vertragsinhalte zu erbringen.

Darüber hinaus sind wir den „Know-your-client-Vorgaben“ gemäß dazu verpflichtet, Informationen abzufragen, die die Identität unserer Kunden bestätigen. Dies umfasst ebenfalls bestimmte persönliche Daten.

Wir werden die Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, verwenden, um:

- a. den Plan, Produkte und/oder Informationen bereitzustellen, die Sie von uns wünschen,
- b. Ihre Identität zu prüfen,
- c. jeden von Ihnen gestellten Antrag zur Teilnahme an Dienstleistungen, die wir anbieten, zu beurteilen,
- d. mit Ihnen nach Bedarf zu kommunizieren;
- e. Analysen unserer Dienstleistungen und möglicher Verbesserungen durchzuführen;
- f. Sie über Änderungen unserer Dienstleistungen zu benachrichtigen;
- g. Aufzeichnungen Ihrer persönlichen Daten, Transaktionen und Anweisungen zu pflegen;
- h. den Kauf und Verkauf von Aktien in Ihrem Auftrag durchzuführen;
- i. Ihre Gelder und Aktien am oder um den Stichtag der Dividendenauszahlung zu überweisen, damit die angeforderten Käufe und individuellen Zuteilungen erfolgen können;
- j. Benachrichtigungen über Aktienkäufe zu erstellen und Ihnen, ggf. gemeinsam mit den entsprechenden Urkunden, zuzusenden;
- k. Auszüge für Sie zu erstellen und Ihnen zuzusenden;
- l. auf Ihrem Konto Informationen oder Aufträge Dritter bzw. von Regulierungsbehörden und ggf. Ihren Tod, Ihre Insolvenz, oder Geschäftsunfähigkeit und entsprechende Unterlagen, wie Testamentsvollstreckerzeugnisse oder Erbschaftsverwalterzeugnisse, zu erfassen;
- m. auf Ihrem Konto zu vermerken, dass Korrespondenz an Ihre Anschrift Sie nicht erreicht hat;
- n. weitere Aktivitäten durchzuführen, die unbedingt notwendig sind, um persönliche Daten zum Zweck der in dieser Bestimmung identifizierten Erfassung und Verarbeitung und in Übereinstimmung mit Ihren Anweisungen zu verarbeiten; und

- o. Ihnen per Post (oder E-Mail) Marketinginformationen zuzusenden, sofern Sie dem zugestimmt haben.

Sie willigen ein, dass wir:

- a. alle Telefongespräche zwischen Ihnen und uns aufzeichnen; und
- b. die Aufzeichnungen solcher Gespräche oder Abschriften dieser Aufzeichnungen als Beweise im Streitfall oder einem zu erwartenden Streitfall zwischen Ihnen und uns heranziehen dürfen.

Entsprechend unserer gängigen Praxis vernichten wir von uns gemachte Aufzeichnungen oder Abschriften. Wir archivieren sie jedoch bis zum Ende der in den FCA-Vorschriften festgelegten Aufbewahrungsfrist. Wir dürfen Kopien oder Abschriften solcher Aufzeichnungen einem Gericht oder einer Aufsichtsbehörde bei Bedarf zur Verfügung stellen. Auf Aufzeichnungen von Telefongesprächen mit Ihnen oder Abschriften solcher Telefonate erhalten Sie auf Anfrage Zugriff. Hierfür fällt unter Umständen eine Gebühr an.

Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich, ein eigenes Archiv sämtlicher Kommunikation zwischen Ihnen und uns zu führen (etwa über Anweisungen und Aufträge), einschließlich Datum, Uhrzeit und Art Ihrer Anweisung, da diese Details im Fall eines Konflikts zwischen Ihnen und uns wichtig werden.

Wir werden Ihre persönlichen Daten nur entsprechend geltender Gesetze und Richtlinien und an folgende Dritte weitergeben:

- a. die Gesellschaft, den Nominee, den Registerführer der Gesellschaft, Euroclear UK & Ireland Limited (sofern auskunftsberechtigt), die die Daten wiederum je nach Sachlage jeglichen sonstigen Personen weitergeben dürfen, die ihnen gegenüber in gesetzlicher oder rechtlicher Hinsicht weisungsbefugt sind, wie z.B. Aufsichts-, Steuer- oder Regierungsbehörden;
- b. jede uns gegenüber weisungsbefugte juristische Person (wie z.B. die Financial Conduct Authority, die Polizei oder das Betrugsdezernat (Serious Fraud Office), die rechtlich eine Offenlegung verlangen dürfen;
- c. von uns beauftragte Dienstleister, die uns bei der Führung des Unternehmens und der Bereitstellung des Plans unterstützen. Zu solchen Dienstleistern zählen beispielsweise

Anbieter von Cloud-Speichern (die von uns mit der Bereitstellung von elektronischem Speicherplatz für unsere geschäftlichen Daten und Ihre Informationen beauftragt wurden), Maklerfirmen (die von uns damit beauftragt wurden, von Ihnen veranlassten Aktienhandelsaufträge durchzuführen), Druck- und Versandunternehmen (die von uns oder der Gesellschaft beauftragt wurden) und Anbieter von Plattformen und Berichtstools für das Risikomanagement im Datenschutz (die von uns mit der Dokumentation und Überwachung der Governance im Bereich Datenschutz sowie von Risiko und Compliance gemäß Best-Practice-Verfahren des Risikomanagements beauftragt wurden);

- d. jeden nachfolgenden Plananbieter; und
- e. jedes Mitglied der „Link Group“, d.h. unsere Tochtergesellschaften, unsere oberste Holdinggesellschaft und deren Tochtergesellschaften (von Zeit zu Zeit), insoweit wie es zur Planbereitstellung erforderlich ist.

Einige dieser Drittparteien (einschließlich der Tochtergesellschaften und Dienstleister der Link Group) sind u.U. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ansässig. Wir werden sicherstellen, dass es bei diesen Tochtergesellschaften bzw. Dienstleistern jeweils angemessene Schutzmechanismen gibt, die gewährleisten, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit diesen Bestimmungen verwahrt sind.

Ihre persönlichen Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, werden in einer sicheren Datenbank gespeichert und sind durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Beispielsweise haben wir interne Datenschutzverfahren eingeführt und unsere Mitarbeiter in deren Anwendung geschult, insbesondere um Sicherheitsverletzungen zu verhindern. Der gesamte Informationsaustausch zwischen Ihnen und unserem Internetportal erfolgt über verschlüsselte Kanäle, um zu verhindern, dass Ihre Daten abgefangen werden.

Wir speichern Ihre persönlichen Daten im Allgemeinen so lange in unserem System wie es nötig ist, damit wir unsere Rolle gemäß diesen Bestimmungen ausüben können. Das bedeutet üblicherweise, um unseren regulatorischen

Pflichten nachzukommen, noch 6 Jahre ab dem Datum, an dem wir im Rahmen des Plans keine Aktien, Gelder oder Vermögenswerte in Ihrem Auftrag mehr halten.

Sie haben die folgenden Rechte hinsichtlich der Verwendung Ihrer Daten durch uns. Wenn Sie diese Rechte ausüben wollen, setzen Sie sich bitte unter den zu Ende dieser Bestimmungen aufgeführten Kontaktdaten mit uns in Verbindung.

- a. Recht auf Auskunft – Sie haben das Recht zu wissen, ob wir Ihre Daten verwenden und, wenn ja, wie.
- b. Recht auf Berichtigung – Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Fehler in den Angaben, die wir zu Ihnen gespeichert haben, berichtigen.
- c. Recht auf Löschung – Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre Angaben löschen, wenn eine weitere Verwendung durch uns nicht gerechtfertigt ist.
- d. Recht auf Beschränkung der Verarbeitung – unter bestimmten Umständen haben Sie, auch wenn Sie die Löschung Ihrer Daten nicht von uns verlangen können, das Recht, die Zwecke einzuschränken, zu denen wir Ihre Angaben verwenden dürfen.
- e. Recht auf Datenübertragbarkeit – Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihnen eine Kopie Ihrer Daten in einem üblichen maschinenlesbaren Format überlassen oder diese Informationen direkt an ein anderes verantwortliches Unternehmen übertragen (z.B. ein Drittunternehmen, das Dienstleistungen anbietet, die mit unseren konkurrieren).

Fragen, Anregungen und die Ausübung von Rechten im Zusammenhang mit dieser Erklärung und Ihren Daten begrüßen wir. Bitte wenden Sie sich damit unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Anschrift, des Namen der Gesellschaft sowie Ihrer Aktionärsreferenznummer, die Sie auf Ihrem persönlichen Aktienkontoauszug finden, an unseren Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer) per E-Mail an Imspdpo@linkgroup.co.uk oder per Post an den Data Protection Officer, Dividend Reinvestment Plan, Standard Life Aberdeen Shareholder Services, 34 Beckenham Road, Beckenham, Kent, BR3 4TU, Großbritannien.

Wenn Sie sich über unseren Umgang mit Ihren persönlichen Daten beschweren möchten, können Sie sich ebenfalls an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sollten Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden oder der Ansicht sein, dass wir Ihre persönlichen Daten nicht gesetzeskonform verarbeiten, können Sie sich bei der britischen Aufsichtsbehörde beschweren, die für die Umsetzung und Durchsetzung des Datenschutzgesetzes zuständig ist: das Information Commissioner's Office (ICO). Sie haben das Recht, sich bei der ICO über die Erfassung und die Nutzung Ihrer Daten zu beschweren. Das ICO erreichen Sie über dessen Website www.ico.org.uk/concerns oder aus Großbritannien telefonisch über die Helpline **0303 123 1113**. Für Anrufe aus dem Ausland gilt die Telefonnummer: **+44 1625 545 700**.

20. Übertragung von Pflichten und Beschäftigung von Subunternehmen

Vorbehaltlich der Zustimmung der Standard Life Aberdeen plc kann der Plananbieter seine Pflichten jeder Gesellschaft der Gruppe des Plananbieters übertragen, sofern diese Gesellschaft über sämtliche erforderlichen Genehmigungen verfügt, um Plananbieter zu werden. Sobald der neue Plananbieter Ihnen schriftlich mitteilt, dass er sämtliche Pflichten des Plananbieters übernimmt, erlöschen die Pflichten des bisherigen Plananbieters in Bezug auf den Plan.

Darüber hinaus kann der Plananbieter eine Gesellschaft der Gruppe des Plananbieters als Subunternehmen mit der Erfüllung seiner Pflichten oder eines Teils seiner Pflichten beauftragen. In diesem Fall bleibt der Plananbieter Ihnen gegenüber für die Erfüllung seiner Pflichten gemäß diesen Bedingungen verantwortlich.

21. Änderungen

Der Plananbieter darf diese Bedingungen (einschließlich Abgaben und Gebühren) in Zukunft aus folgenden Gründen ändern:

- i. um vertretbare Änderungen an der Art, wie der Anbieter den Plan verwaltet, festzuhalten (zum Beispiel auf Anforderung der Gesellschaft oder infolge von Änderungen an der Systemkapazität oder den Verwaltungsabläufen des Plananbieters);
- ii. infolge neuer Dienstleistungen, die der

- Plananbieter Ihnen zur Verfügung stellt;
- iii. um einer Restrukturierung der Link-Unternehmensgruppe Rechnung zu tragen;
- iv. sofern vernünftigerweise infolge geänderter Marktbedingungen oder Marktpraxis erforderlich;
- v. um Änderungen oder zu erwartenden Änderungen an geltenden Gesetzen oder deren Auslegung, regulatorischen Anforderungen, Industrierichtlinien oder sich daraus ergebenden Verhaltenskodizes Rechnung zu tragen;
- vi. um eine für den Plan relevante Entscheidung oder Empfehlung eines Gerichts, Ombudsmanns, einer Regulierungs- oder ähnlichen Behörde zu berücksichtigen;
- vii. um Änderungen an Steuersätzen zu berücksichtigen;
- viii. um den Kosten der Bereitstellung des Plans angemessen Rechnung zu tragen;
- ix. um sich gegen Missbrauch des Plans zu schützen;
- x. um Betrug zu verhindern oder um die Sicherheit des Plans oder der Planteilnehmer zu verbessern; oder
- xi. um diese Bedingungen verständlicher und fairer für Sie zu machen oder um Fehler zu korrigieren.

Die aktuelle Version dieser Bedingungen finden Sie in Ihrem Konto auf dem Aktienportal im Internet (www.standardlifeaberdeenshares.com). Wir senden Ihnen diese auch zu, wenn Sie sich unter dem am Ende der Bedingungen aufgeführten Kontaktdaten an uns wenden. Der Plananbieter unterrichtet Sie über sämtliche zu Ihren Ungunsten vorgenommenen Änderungen spätestens 30 Tage vor deren Inkrafttreten. Wenn Sie eine entsprechende Information erhalten und mit der vorgeschlagenen Änderung nicht einverstanden sind, können Sie diesen Vertrag jederzeit kostenfrei kündigen. Jede Änderung gilt als von Ihnen angenommen, wenn Sie dem Plananbieter nach Inkrafttreten der Änderung einen Handelsauftrag erteilen.

Sonstige Informationen

Die vorliegenden Bedingungen dienen der Übersetzung ihrer englischen Originalfassung.

Die englische Fassung der Bedingungen ist maßgeblich. Die deutsche Fassung ist eine Übersetzung ausschließlich zu Informationszwecken.

Link Asset Services ist eine Marke von Link Market Services Trustees Limited, die von der FCA autorisiert und reguliert ist. Weitere Informationen erhalten Sie über das FCA-Register auf der FCA-Website www.fca.org.uk/register oder indem Sie sich telefonisch unter **0800 111 6788** (gebührenfrei aus dem Inland) oder **0300 500 8082** an die FCA oder schriftlich an FCA, 12 Endeavour Square, London, E20 1JN, Großbritannien, wenden. Das Hauptgeschäft von Link besteht in der Bereitstellung von Verwaltungs-, Aktienhandels-, Trustee- und Nomineeserviceleistungen.

Diese Bedingungen enthalten keine Bestimmungen, die im Widerspruch zu Ihren Rechten gemäß den FCA-Vorschriften oder dem Financial Services and Markets Act 2000 stehen könnten. Sie werden vom Plananbieter als Privatkunde eingestuft, d.h. als ein Kunde, der kein professioneller Teilnehmer an den Finanzmärkten ist. Privatkunden kommen in den Genuss des weitreichendsten Anlegerschutzes gemäß den FCA-Vorschriften. Der Plananbieter ist jedoch nicht zur Prüfung der Angemessenheit der von ihm angebotenen Wertpapierdienstleistungen verpflichtet. Sie fallen daher nicht in den persönlichen Schutzbereich der FCA-Vorschriften zur Bewertung der Angemessenheit von Wertpapierdienstleistungen. Daher prüft der Plananbieter nicht, ob:

- i. das betreffende Produkt oder die Serviceleistung sich für Ihre Anlageziele eignet;
- ii. Sie finanziell in der Lage wären, das Verlustrisiko des Produkts oder der Serviceleistung zu tragen; oder
- iii. Sie über das notwendige Wissen und die Erfahrung verfügen, um die mit dem Produkt oder der Serviceleistung verbundenen Risiken zu verstehen.

Der Plananbieter ist ebenfalls nicht verpflichtet, die Angemessenheit des Plans oder der mit dem Plan zusammenhängenden Transaktionen zu überprüfen.

Für den Fall, dass wir oder Sie eine der Bedingungen oder Bestimmungen nicht durchsetzen, berührt dies nicht unser oder Ihr

Recht, die übrigen Bedingungen oder diese Bedingung oder Bestimmung zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen. Für den Fall, dass es uns oder Ihnen nicht möglich ist, eine der Bedingungen oder Bestimmungen durchzusetzen, so berührt dies nicht unser oder Ihr Recht, die übrigen Bedingungen durchzusetzen.

Die einzelnen Bestimmungen des Plans sind trennbar und gelten unabhängig voneinander. Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Der Versand von Dokumenten per Post oder elektronisch – sowohl durch Sie an uns als auch durch uns an Sie – erfolgt auf Ihr Risiko. Weder der Plananbieter, noch die Gesellschaft oder der Makler haften für die Dokumente, die ihren Empfänger nicht erreichen.

Der Plananbieter hat die Vertragsbedingungen in englischer Sprache abgefasst und ist über Ihre gesamte Teilnahme an diesem Plan lediglich verpflichtet, auf Englisch mit Ihnen zu kommunizieren. Die vorliegenden Bedingungen unterliegen dem Recht von England und werden nach diesem Recht ausgelegt. Die Vermarktung dieses Plans durch den Plananbieter und Ihre Teilnahme daran unterliegen ebenso dem Recht von England. Die englischen Gerichte sind für jegliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Plan zuständig.

Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen zum Plan haben, wenden Sie sich bitte an den Plananbieter (dieser ist werktätlich zwischen 8.30 und 17.30 Uhr telefonisch erreichbar). Bitte beachten Sie, dass zu unserem beiderseitigen Schutz sowie zu Schulungszwecken Telefongespräche aufgezeichnet und/oder mitgehört werden. Die Gesprächskosten variieren.

GB und Irland

Telefon

0345 113 0045

+353 (1) 431 9829

+44 (0)20 3367 8224

Telefongespräche können zu unserem beiderseitigen Schutz sowie zu Schulungszwecken mitgehört und/oder aufgezeichnet werden und die Gesprächskosten variieren.

E-Mail

questions@standardlifeaberdeenshares.com

Website

www.standardlifeaberdeenshares.com

Anschrift

Standard Life Aberdeen Shareholder Services
34 Beckenham Road
Beckenham
Kent
BR3 4TU
Großbritannien

Deutschland und Österreich

Telefon

+49 (0)69 9753 3030

E-Mail

fragen@standardlifeaberdeenshares.de

Website

www.standardlifeaberdeenshares.com

Anschrift

Standard Life Aberdeen Aktionärsservice
Postfach 2705
36243 Niederaula
Deutschland

Dieses Dokument wurde von Link Asset Services, einer Marke von Link Market Services Trustees Limited und Link Market Services Limited, herausgegeben. Link Market Services Trustees Limited (unter der Nr. 2729260 in England registriert, Legal Entity Identifier 213800LBUUOODDH3MG53) erbringt regulierte Dienstleistungen und solche für den Aktienhandel (einschließlich der Wiederanlage von Dividenden) sowie Services als Treuhänder bzw. für Aktienpläne und Link Market Services Limited (unter der Nr. 2605568 in England registriert) erbringt Aktienregisterleistungen. Link Market Services Trustees Limited ist von der britischen Finanzaufsichtsbehörde (FCA) autorisiert und reguliert. Der eingetragene Unternehmenssitz dieser Unternehmen lautet The Registry, 34 Beckenham Road, Beckenham, Kent BR3 4TU, Großbritannien. www.linkassetservices.com

Dieses Dokument wurde nicht von der Standard Life Aberdeen plc oder einer ihrer Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen herausgegeben. Name und Logo von Standard Life Aberdeen sind mit Genehmigung abgedruckt.