# Der Markt erfordert qualifizierte Beratung

**April 2019** 



# Agenda



- 1 Bedarf / Markt / Zielgruppe
- 2 Die Lebensphasen und die passende Beratung
- Ruhestandsplanung und Generationenberatung
- 4 Transferaufgabe

# WeitBlick

# Das Potenzial des Kunden von morgen



### 35 Millionen

**Kunden Generation 45plus in Deutschland** 



### 2 - 4 Millionen Euro

an Vermögen sind nahezu in jedem Beraterbestand



### 90 Prozent

davon sind konzeptionell unberaten



# Billion

Euro des sogenannten "bösen" Vermögens liegen auf der Bank

### 170 Milliarden Euro

Vermögensübertragung p. a. in Deutschland



### 30 Prozent

liegen dabei über 500.000 Euro und



### 56 Prozent

bei über 51.000 Euro



### 29 Prozent

der Bürger haben ein Testament, davon sind

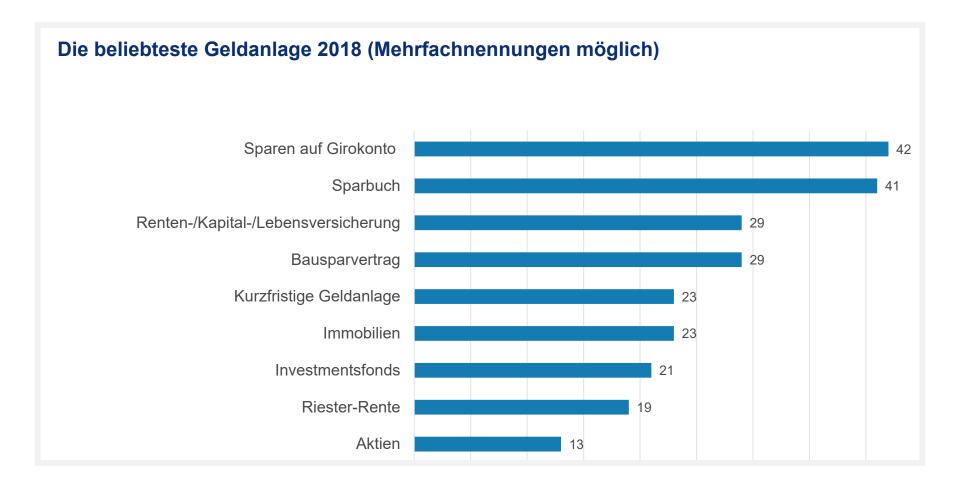


### 90 Prozent

nicht optimal

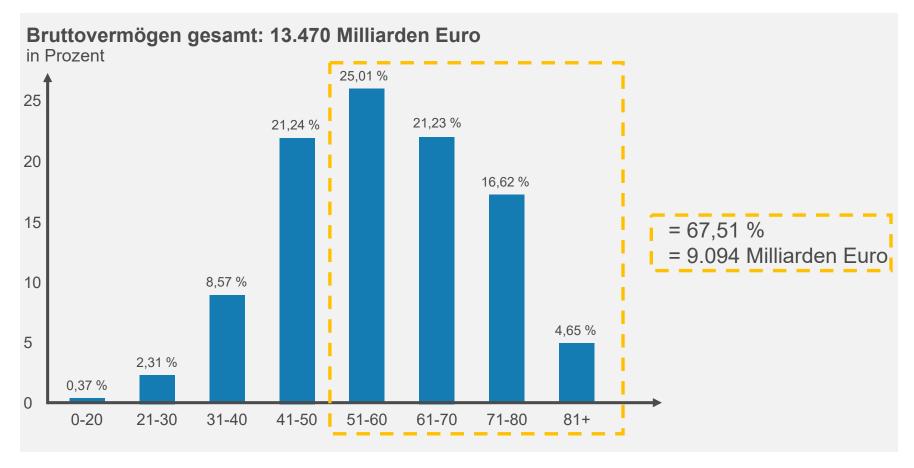
# Markt So sparen die Deutschen





# Markt Das Geld liegt bei den "Alten"

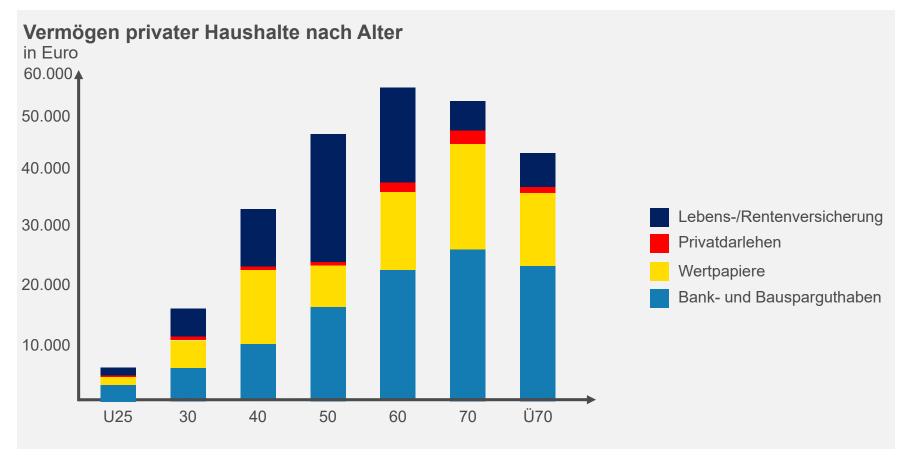




- Fast 70 Prozent der Vermögenswerte im Besitz der Zielgruppe 50plus
- Bildung und Auflösung von Vermögen vom Lebenszyklus abhängig

# Markt Das Geld liegt bei den "Alten"

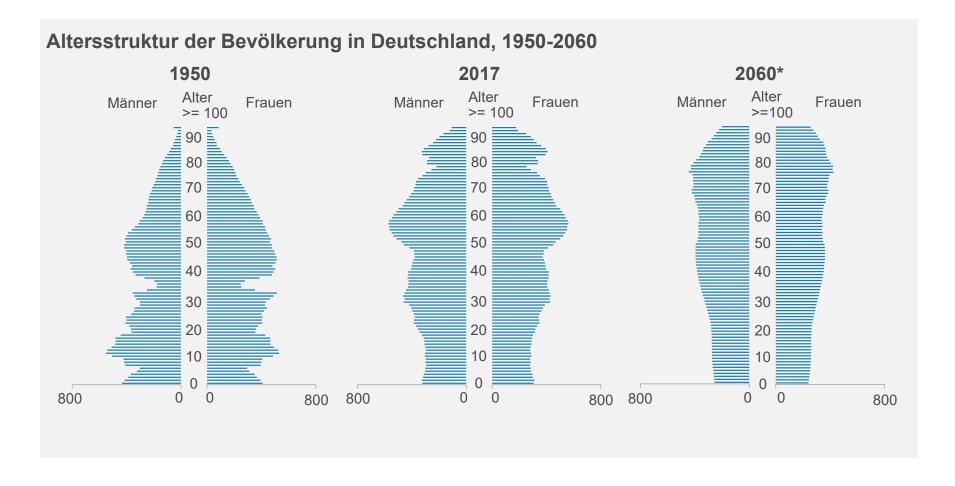




- 60 Prozent des Vermögens der Zielgruppe bei der Bank oder in Wertpapieren
- Weitere Potenziale für die Altersversorgung und Ruhestandsplanung

# Die Zielgruppe Das Gros Ihrer Kunden ist potenziell immer älter



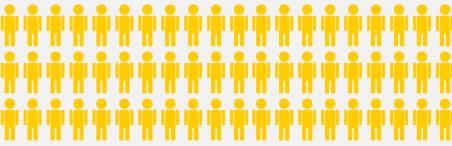


# Die Zielgruppe

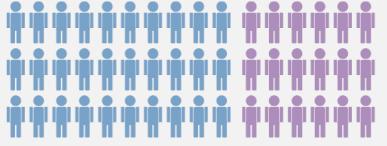


... ist größtenteils unberaten

Situationsbeschreibung Großteil (der Über-50-Jährigen) konzeptionell unberaten! Sie auch?



55 Prozent haben sich noch nie beraten lassen



28 Prozent haben sich in der Vergangenheit beraten lassen

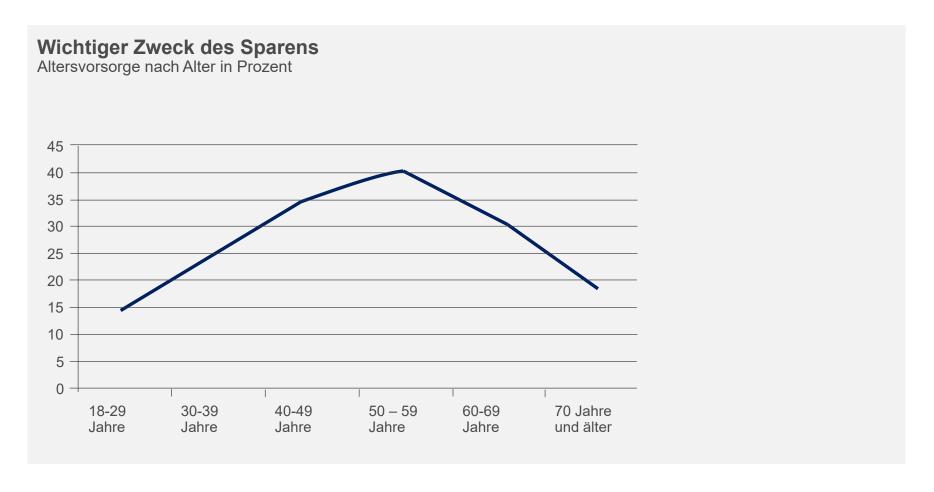
Nur 17 Prozent lassen sich derzeit beraten

Von denen, die sich beraten lassen, sind 93 Prozent zufrieden.

# Die Zielgruppe



# ... möchte gerne in die Altersvorsorge investieren



Erst im Alter von 50 bis 59 Jahren erreicht die Altersvorsorge die relativ höchste Priorität.

# Herausforderung Für manche ein Drama, für andere ein Thriller



Was tun, um den Kunden gerecht zu werden?

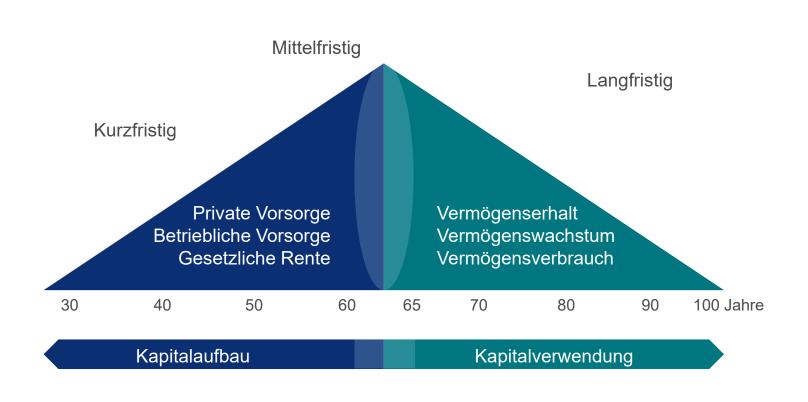


Kundenbedürfnisse sind unterschiedlich und ändern sich

# Finanzplanung

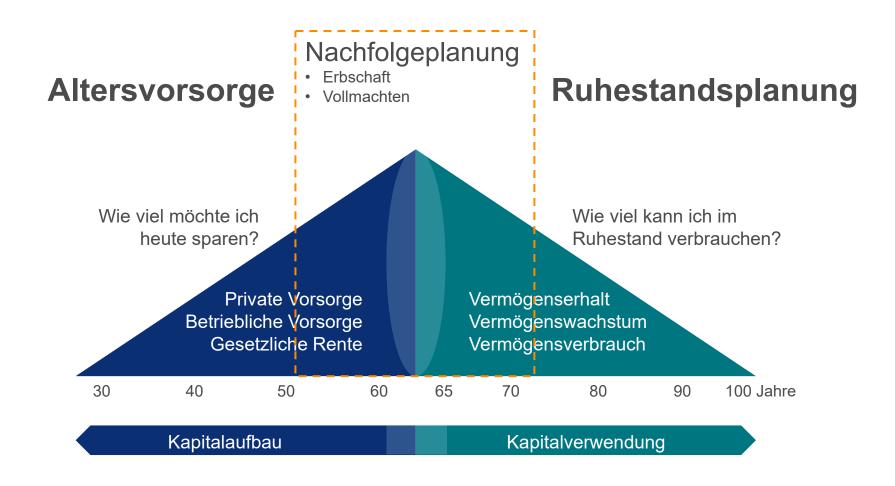
# Standard Life

# Planung über den Rentenbeginn hinaus



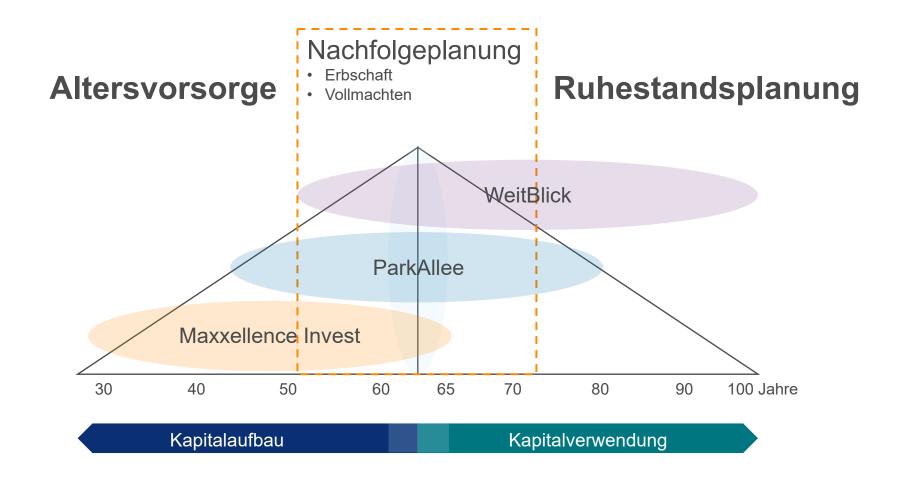
# Finanzplanung

# Standard Life



# Finanzplanung





# Ruhestandsplanung Fokus auf der Zielgruppe 50plus

# Workshop 50plus/Ruhestandsplanung

# Warum Ruhestandsplanung? Das Ziel

# Geschäftsmodell

- Diversifizierte Erträge in neuen Produktbereichen, z. B. Einmalbeitrag, Pflege
- Ganzheitlicher aufgestellt
- Neue Einkommensströme, z. B. Honorar für Serviceleistungen
- ➤ Weniger abhängig von bestimmten Kunden und Produktbereichen
- ≈ Qualitativ besser aufgestellt in der Zukunft

# **Z**Kundennutzung

- Vollständige Nutzung aller Zielgruppen des Bestands
- Verständnis für die Zielgruppe und dadurch Nutzung dieser wachsenden Zielgruppe
- Mehr Vermögen und Themen in der Beratung
- ≈ Bessere Nutzung von Bestandskunden und deren Finanzvorsorgesituation

# **3** Kundenbindung

- Neue "Geschichten" in der Beratung
- Mehr Cross-Selling
- Erhöhung der Kundendurchdringung
- Konzeptionelle Beratung erh\u00f6ht Wertsch\u00e4tzung und Mehrwert beim Kunden
- ≈ Kunden sind zufriedener (und damit loyaler) und wenig anfällig gegen Wettbewerb
- ≈ Mehr Empfehlungen

# Was ist das Produkt der Ruhestandsplanung?

Das Produkt der Ruhestandsplanung ist vor allem die Beratungsleistung des Ruhestandsplaners! Ziel ist ein aufgeklärter Kunde, der weiß, wo er steht, was er tun muss und der ruhig schlafen kann.

Quelle: Initiative Ruhestandsplanung, 2014.





# Was ist Ruhestandsplanung?

"(Finanzielle) Ruhestandsplanung ist eine unabhängige und ganzheitliche Beratung. Der Beratungsansatz ist auf die Bedürfnisse der Kunden kurz vor und im Ruhestand zugeschnitten. Dies berücksichtigt rechtliche, finanzielle, familiäre und andere individuelle Rahmenbedingungen der Zielgruppe 50plus. Der Prozess besteht klassisch aus Bestandsaufnahme, Analyse, Umsetzung und Überwachung."

Quelle: Initiative Ruhestandsplanung, 2014.

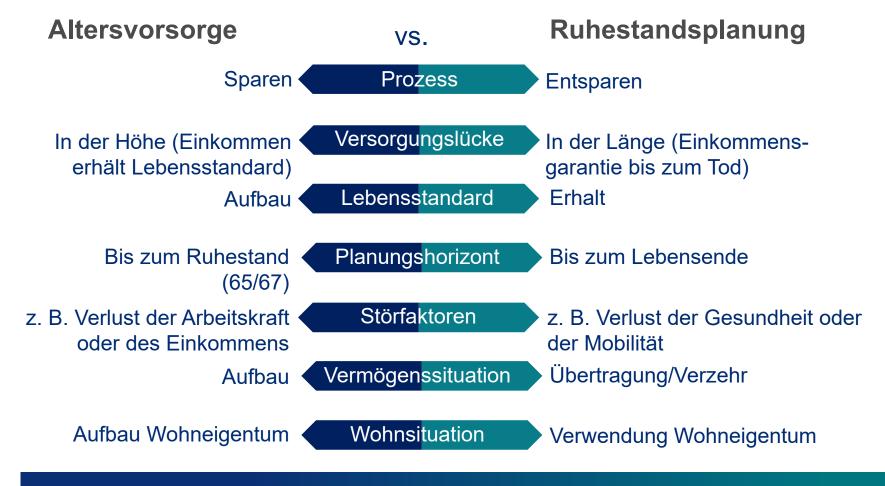




# Ruhestandsplanung



Fokus auf der Zielgruppe 50plus





Neue Vorsorgeziele benötigen neue Anlageziele

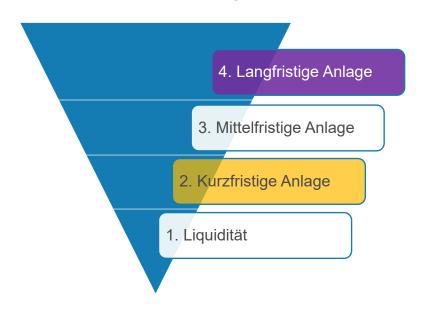
# Ruhestandsplanung

Fokus auf der Zielgruppe 50plus

# Standard Life

# Anlagetrichter: eins nach dem anderen!

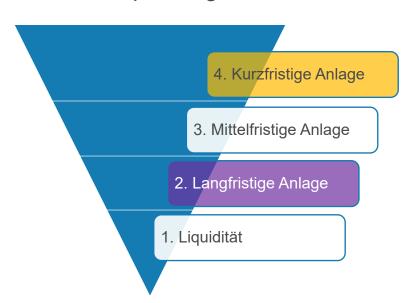
# Gewöhnliche Beratung



In der gewöhnlichen Beratung wird der Trichter von " oben nach unten" befüllt.

- Erst Liquidität
- Dann immer längerfristige Anlagen

# Ruhestandsplanung



- Zuerst die Liquidität planen wie immer
- Dann allerdings die langfristige Anlage, denn diese "speist" die Liquidität
- Es folgt: kurzfristig und mittelfristig

# Liquiditätsplanung Nur so viel Rente wie nötig



Renten (gesetzliche Rente, Rürup, bAV, Sofortrenten)

Flexible Anlageformen wie z. B. WeitBlick

Pflichtausgaben (z. B. Wohnen, Gesundheit, Mobilität, Lebenshaltung ...) Auch in unerwarteten Lebenssituationen flexibel bleiben und schnell reagieren können Intelligente
Vermögensübertragung/
Absicherung der
Hinterbliebenen

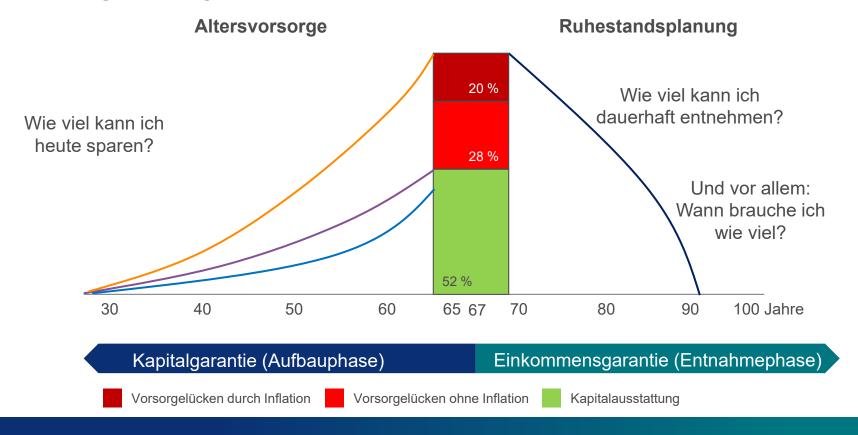
Kürausgaben (Ziele/Wünsche, Urlaub, schönes Leben)

# Ruhestandsplanung

# **Standard Life**

Fokus auf der Zielgruppe 50plus

# Die vermögensstrategische Wende





Es gilt das aufgebaute Vermögen i. d. R. zu nutzen.

# Ruhestandsplanung Fokus auf der Zielgruppe 50plus



# Anforderungen an die Wohnsituation:

Wenn die vorhandene Immobilie weiter genutzt werden soll, prüfen, ob eventuell die Räume der Kinder als ELW genutzt werden können.

- Physisch noch keine Veränderungen notwendig
- Sinkende Wohnkosten (Wegfall Darlehen, Mieteinnahme aus ELW, Verkauf mit Wohnrecht)

50plus Aktiver Ruhestand Passiver Ruhestand Unterstützter Ruhestand

### Maßnahmen:

- Beginn des Rentenbezugs
- · Auszahlung aus dem gebildeten Kapital
- Ggf. Entschuldung durch Einmalzahlungen

# Ruhestandsplanung Fokus auf der Zielgruppe 50plus



Wenn Ihr Kunde bisher keine Veränderung seiner Wohnsituation vorgenommen hat, ist jetzt ein notwendiger Wohnungswechsel sehr wahrscheinlich.

# Anforderungen an die Wohnsituation:

- Mobilität sinkt
- Platzbedarf wird kleiner
- · Bewirtschaftung muss leichter werden
- Infrastrukturanforderungen werden größer

50plus Aktiver Ruhestand Passiver Ruhestand Unterstützter Ruhestand

### Maßnahmen:

- Beginn des Rentenbezugs
- Auszahlung aus dem gebildeten Kapital
- Ggf. Entschuldung durch Einamlzahlungen

# Standard Life als Experte der Ruhestandsplanung Produktportfolio zur Ruhestandsplanung: WeitBlick



# WeitBlick – Flexibilität



# Flexibler Auszahlungsplan

zur Aufstockung der Rente



# Startmanagement

zur Verringerung des Risikos von Vermögensverlusten



# Investmentintelligenz

Chancen und Risiken abwägen, Sicherheit erreichen



# Einmalbeitragsprodukt

ab 25.000 Euro

# WeitBlick – Planbarkeit



## **Lange Laufzeit**

langfristiges Investment in attraktiven Fonds



# Steuervorteile

einer Lebensversicherung



# Hinterbliebenenabsicherung

durch integrierten Todesfallschutz



# Vermögensübertragung

# Generationenberatung



# Generationenberatung

Harmonie der Familie – Mit Eltern/Kindern sprechen – Das Wichtigste regeln – Niemandem zur Last fallen – Vermögen absichern

# Vollmacht und Betreuungsverfügung

Rechtlich

Mit einer Unterschrift legen Sie fest, wer Sie vertreten soll.

# **2** Patientenverfügung

Medizinisch

Sie bestimmen über Ihre Behandlung.

# 3

### Zeit der Pflege/ Elternunterhalt

Finanziell

Sie regeln die Finanzen, falls der Pflegefall eintritt.

# 4

### **Testament**

Letzter Wille

Sie selbst verfügen, wer nach dem Tod erben soll.

# Die vier Säulen der Generationenberatung

# Ruhestandsplanung

# Sicherung der Liquidität in der Ruhestandsphase



# Die vier Säulen der Generationenberatung

1

# Vollmacht und Betreuungsverfügung

Dies erspart einen fremden Betreuer, den man unter Umständen nicht kennt und der mit Kosten verbunden ist. Im ersten Jahr betragen die Kosten bis zu 4.000 Euro für Betreuer und Gericht.

- Bei vollstem Vertrauen Vollmachten erteilen, diese wird um die Betreuungsverfügung erweitert
- Alternativ Teilvollmachten bzw. individualisierte Vollmachten
- Per Betreuungsverfügung vorschlagen, wer im Bedarfsfall den eigenen Willen durchsetzt oder ausgeschlossen wird
- Im Vorsorgeregister eintragen
- Höchste Akzeptanz haben juristische Vollmachten

2

# **Patientenverfügung**

Mit dieser schriftlichen Verfügung setzt der Betreuer den Willen im medizinischen Bereich durch.

- Lediglich
   Einwilligungsfähigkeit von
   Erwachsenen erforderlich
- Auf individuelle Wünsche achten – mit Mediziner sprechen
- Alle 2 Jahre und bei Kenntnis über schwere Krankheiten erneuern

3

## Zeit der Pflege/ Elternunterhalt

Finanzen sind eine Angelegenheit der Familie. Der Staat geht insbesondere bei Heimaufenthalten in Vorleistung und bittet dann die Kinder des Pflegebedürftigen zur Kasse.

- Die durchschnittliche Pflegezeit beträgt 8 Jahre, Tendenz steigend
- Das Hauptrisiko beginnt ab ca. 80 Jahren
- 80 Prozent der Pflegebedürftigen sind Frauen
- Kinder haften bei den finanziellen Folgen der Pflegebedürftigen gesamtschuldnerisch
- Unter Umständen zahlen Schwiegerkinder

4

### **Testament**

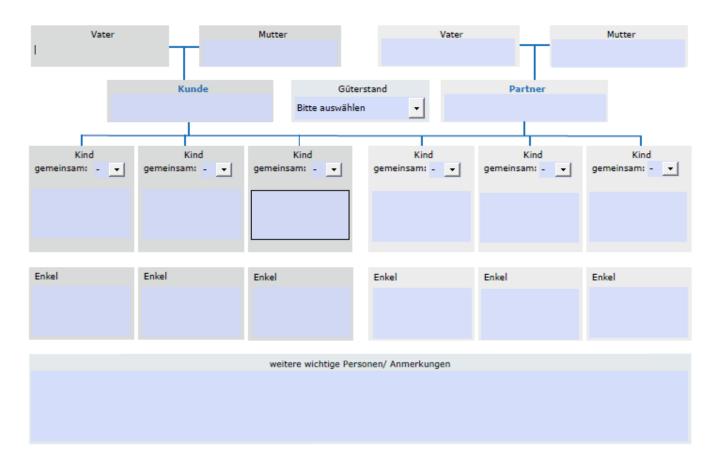
Der Generationenberater bespricht:

- Stimmt der eigene Wille mit dem Testament bzw. mit der gesetzlichen Erbfolge überein?
- Höhe der Pflichtteilsansprüche
- Erbschaftsteuer
- Wert der Wohnimmobilie fällt unter Umständen in die steuerliche Betrachtung
- Besonderheiten bei Patchwork, Singles und Kinderlosen
- Zielgerichtete Anlagen und Übertragungen sind außerhalb des Testaments möglich

# Generationenberatung



### **Stammbaum**

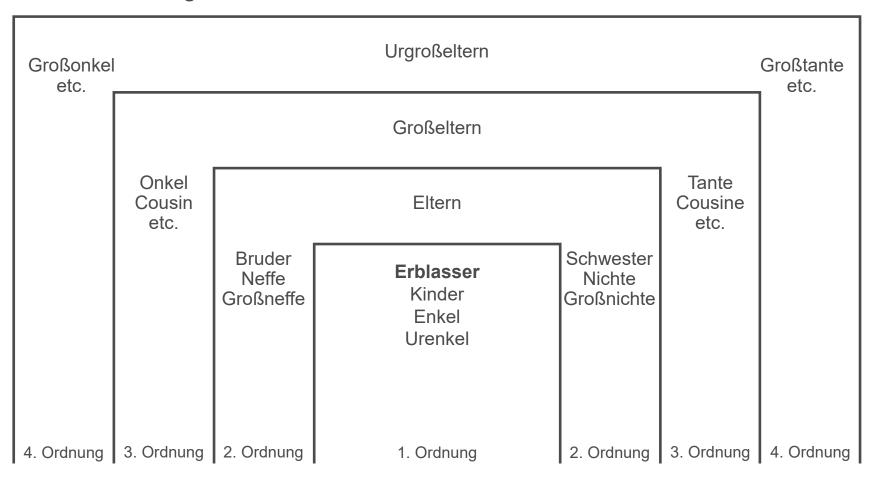


# Generationenberatung



Wer bekommt was?

# **Gesetzliche Erbfolge**



# Transferaufgabe Kundenselektion



# Erstellen Sie die folgenden acht Listen:

- Kunden älter 45 Jahre
- Alle ablaufenden Verträge größer 25.000 Euro Ziel Wiederanlage mit WeitBlick
- Alle Kunden mit Rürup-Basisrentenverträgen, Fokus auf Selbstständigen und Firmenbesitzern
- Kunden mit Wohngebäude bzw. Hausratversicherung mit höheren Versicherungssummen (wohlhabend)
- Kunden mit Haus- und Grundbesitzerhaftpflicht
- Kunden mit Kfz-Versicherung (Pkw in h\u00f6herem Preissegment bzw. Luxusbereich)
- Kunden mit hohen BU-Absicherungen
- PKV-Voll-Kunden



Picken Sie sich nun die Rosinen heraus – Ihr Potenzial für das nächste Modul!

# Danke

