

## My Standard Life

- Ja, gerne möchte ich meinen Vermittler den Online-Kundenservice nutzen lassen, um meine Verträge online einzusehen.

---

Vermittler-Nr., Name

---

Name und Anschrift Arbeitgeber, Kunden-Nr., falls vorhanden

Mit der erhaltenen Nutzungsvereinbarung erklären wir uns einverstanden.

Darüber hinaus **bevollmächtigt** ich meinen Vermittler, folgende Willenserklärungen für mich abzugeben:

- Versicherungsnehmer-Wechsel (bei Ausscheiden eines Mitarbeiters)
- Beitragsänderungen
- Änderung der Hinterbliebenen
- Änderung der Anschrift und der Kontaktdaten
- Änderung der Zahlungsdetails

Diese Bevollmächtigung kann ich dem Vermittler gegenüber jederzeit einseitig widerrufen. Über einen solchen Widerruf werde ich Sie schriftlich informieren.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Antragstellers/Versicherungsnehmers

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Vermittlers

## Nutzungsvereinbarung für My Standard Life:

### § 1 Nutzungsgegenstand

1. Diese Vereinbarung regelt die Voraussetzungen und Bedingungen zur Nutzung des von Standard Life für die Nutzer bereitgestellten Online-Kundenservice.
2. Der Online-Kundenservice ist eine Webanwendung von Standard Life Deutschland, die ausschließlich auf den Servern von Standard Life Deutschland betrieben wird. Der Online-Kundenservice kann unter Verwendung eines Browsers über das Internet genutzt werden. Durch Eingabe der ihm zuvor zugeteilten Benutzerkennung und des Passworts kann der Nutzer auf einen nur für ihn vorgesehenen, geschützten Bereich zugreifen. Der Zugriff und die Übermittlung von Daten erfolgen dabei verschlüsselt und unter Beachtung des jeweils aktuellen technischen Sicherheitsstandards und der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Vorgaben.
3. Die Funktionalitäten des Online-Kundenservices sind zielgruppen- und rollenabhängig.
4. Standard Life ist berechtigt, den Umfang der Funktionen des Online-Kundenservice zu verändern, einzuschränken oder zu erweitern.
5. Durch den Online-Kundenservice werden dem Vertragspartner ausschließlich Daten zur Verfügung gestellt, für die der Vertragspartner einen Anspruch auf Auskunft hat. Denn entweder handelt es sich dabei um Daten des Vertragspartners oder der Vertragspartner hat aufgrund einer entsprechenden Vereinbarung (z.B. mit Arbeitnehmern) einen Anspruch auf Kenntnisnahme der Daten.

### § 2 Begriffsbestimmungen

1. Nutzer im Sinne dieser Vereinbarung ist jeder, der diese Nutzungsvereinbarung mit Standard Life geschlossen hat und von Standard Life durch Übersendung der Benutzerkennung und des Passwortes eine Zugangsberechtigung zum Online-Kundenservice erhalten hat.
2. Dritter im Sinne dieser Vereinbarung ist jeder, der nicht Nutzer ist.

### § 3 Geltungsbereich

1. Die Nutzung des Online-Kundenservice erfolgt ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Bestimmungen einschließlich etwaiger Ergänzungen und Nachträge.
2. Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsbestandteil.

### § 4 Nutzungsrechte und Bedingungen für die Nutzung des Online-Kundenservice

1. Standard Life räumt dem Nutzer unentgeltlich ein einfaches, zeitlich auf die Gültigkeit dieser Vereinbarung beschränktes, nicht übertragbares Nutzungsrecht am Online-Kundenservice ein. Damit der Vertragspartner den Online-Kundenservice nutzen kann, erhält der Nutzer auf Anfrage eine Benutzerkennung und ein Passwort.
2. Standard Life stellt den Online-Kundenservice rund um die Uhr zur Verfügung, sofern nicht aufgrund von durch Standard Life nicht beeinflussbaren Umständen die Verfügbarkeit des Netzes nicht gewährleistet werden kann. Jedoch übernimmt Standard Life keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit des Online-Kundenservice. Insbesondere ist es möglich, dass der Online-Kundenservice aufgrund von Wartungsarbeiten temporär nicht erreichbar ist.
3. Der Nutzer verpflichtet sich während der Laufzeit dieser Vereinbarung und auch nach Beendigung der Vereinbarung alle notwendigen Maßnahmen zu treffen, um Benutzerkennung und das Passwort Dritten unzugänglich zu machen, sie vertraulich zu behandeln und vor Diebstahl und unerlaubtem Kopieren zu schützen. Der Nutzer kann darüber hinaus das Vorhandensein einer entsprechenden Vollmacht für seinen Vermittler über die Änderungsfreigabe im Online-Kundenservice bestätigen, sodass der Vermittler Vertragsänderungen für ihn über das Makler-Extranet vornehmen kann. Sofern diese Bestätigung über den Online-Kundenservice erfolgt ist, hat der Nutzer bei Änderung der Vermittlervollmachten die Angaben im Online-Kundenservice entsprechend anzupassen.
4. Der Nutzer haftet für den Missbrauch des Online-Kundenservice durch Dritte, wenn er die gebotene Sorgfalt im Umgang mit Benutzerkennung und Passwort nicht beachtet und den Missbrauch dadurch ermöglicht hat. Im Übrigen ist der Vertragspartner dazu verpflichtet, Standard Life unverzüglich darüber zu informieren, wenn Grund zur Annahme einer unbefugten Verwendung der Benutzerkennung besteht.
5. Standard Life ist berechtigt, den Umfang der Services, die im Online-Kundenservice angeboten werden, einzuschränken oder zu erweitern.
6. Der Service wird dem Nutzer unentgeltlich und freiwillig zur Verfügung gestellt. Hieraus ergibt sich für den Nutzer kein Rechtsanspruch.

7. Nutzungsberechtigungen für juristische Personen werden nur an natürliche Personen vergeben. Deren korrekte, personalisierte E-Mail-Adresse ist Standard Life mitzuteilen. Die Nutzungsberechtigung einer nutzungsberechtigten Person kann vonseiten der juristischen Person jederzeit widerrufen werden. Dies ist insbesondere dann notwendig, wenn die Nutzung des Online-Kundenservice nicht mehr gewünscht wird.

#### **§ 5 Datenschutz**

1. Standard Life behält sich zur Verbesserung der Servicequalität vor, die jeweilige Inanspruchnahme des Online-Kundenservice durch den Nutzer zu erfassen, zu speichern und auszuwerten. Durch Speicherung sogenannter Cookies auf dem Computer des Nutzers werden Benutzer- und Sitzungsinformationen dieser Website verwaltet. Durch eine Einstellung im Browser kann der Nutzer die Speicherung von Cookies unterbinden. In diesem Fall kann die Website möglicherweise nicht vollständig angezeigt werden. Zur Verbesserung der Effizienz der Website wird das Nutzungsverhalten mit Bezug auf die Benutzerkennung und die IP-Adresse protokolliert. Die Auswertung erfolgt anonymisiert. Dabei wird Standard Life keine personenbezogenen Daten erfassen, speichern oder auswerten. Standard Life verpflichtet sich, die geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen einzuhalten.

Der Nutzer verpflichtet sich, die bestehenden gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen hinsichtlich der über den Online-Kundenservice zur Verfügung gestellten Daten einzuhalten. Bei Entfallen der datenschutzrechtlichen Voraussetzungen wird der Vertragspartner Standard Life hiervon in Kenntnis setzen und den Zugriff auf diese nicht mehr in Anspruch nehmen.

#### **§ 6 Vertragsdauer, Kündigung**

1. Diese Vereinbarung beginnt mit Bestätigung der Nutzungsbedingungen und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
2. Standard Life ist berechtigt jederzeit und ohne Frist den Zugriff auf den Online-Kundenservice zu sperren, insbesondere bei Wegfall der Autorisierung oder bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen.

#### **§ 7 Gewährleistung**

1. Eine Gewährleistung für handelsübliche Qualität wird nicht übernommen. Standard Life übernimmt weiterhin keine Gewährleistung dafür, dass der Online-Kundenservice den Anforderungen genügt, die der Nutzer an ihn stellt.
2. Obschon Standard Life angemessene Sorgfalt bei der Erstellung des Online-Kundenservice und der Dokumentationsunterlagen hat walten lassen, übernimmt Standard Life keine Gewähr dafür, dass der Online-Kundenservice frei von Fehlern ist.

#### **§ 8 Haftung**

1. Wir schließen unsere Haftung – einschließlich der Haftung für unsere Erfüllungsgehilfen – für Pflichtverletzungen aus, die nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen, nicht aber für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffend oder wenn Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

#### **§ 9 Kein Rechtsverzicht**

1. Sollte Standard Life die in dieser Vereinbarung genannten Rechte oder Bestimmungen nicht durchsetzen oder geltend machen, so bedeutet dies keinen Verzicht auf die entsprechenden Bestimmungen.
2. Ebenso bedeutet der Verzicht auf die Geltendmachung von Verletzungen dieser Vereinbarung nicht, dass Standard Life auch auf die Geltendmachung von fortdauernder oder zukünftiger Verletzung dieser Vereinbarung verzichtet.

#### **§ 10 Schlussbestimmungen**

1. Änderungen oder Ergänzungen der Vereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis kann seinerseits nur schriftlich abbedungen werden.
2. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.
3. Die Vereinbarung einschließlich etwaiger Zusatzvereinbarungen unterliegt deutschem Recht.
4. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der vorliegenden Nutzungsvereinbarung oder der Nutzung des Online-Kundenservice ist Frankfurt am Main.
5. Sollten Bestimmungen des Vertrags oder einer etwaigen Zusatzvereinbarung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in dem Vertrag eine Lücke befinden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung werden die Parteien eine Vereinbarung treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Dies gilt auch, soweit die Unwirksamkeit eine Frist oder Zeitspanne betrifft. In diesem Fall werden die Parteien eine rechtlich zulässige Frist oder Zeitspanne vereinbaren. Im Falle einer Lücke gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem Zweck des Vertrags vereinbart worden wäre, hätten die Vertragspartner die Angelegenheit zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung bereits berücksichtigt.